



CARTA
DEI
SERVIZI

**Servizi Riabilitativi Ambulatoriali
Andora (SV)**



Fondazione
**SACRA
FAMIGLIA**

Carta dei servizi del Centro Ambulatoriale di Riabilitazione di Fondazione Sacra Famiglia ETS

Contenuto informativo

1. Definizione	pag. 2
2. Finalità e obiettivi	pag. 2
3. Utenti	pag. 2
4. Status giuridico	pag. 2
5. Requisiti organizzativi	pag. 3
6. Servizi forniti	pag. 3
7. Orario di apertura	pag. 3
8. Costi	pag. 3
9. Modalità di accesso	pag. 4
10. Dimissioni	pag. 4
11. Organizzazione degli spazi	pag. 5
12. Personale	pag. 5
13. Sistema di valutazione della soddisfazione	pag. 5
14. Codice etico	pag. 6
15. Accesso agli atti	pag. 6
16. Come raggiungere la sede	pag. 7

Sede operativa

Andora
Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta,1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

1. DEFINIZIONE

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione di Fondazione Sacra Famiglia ETS con sede ad Andora si differenzia dalle attività ambulatoriali specialistiche di recupero e rieducazione funzionale per l'approccio multidisciplinare di tipo valutativo, diagnostico, terapeutico e preventivo finalizzato a contenere le limitazioni funzionali dell'attività e alla partecipazione della persona.

Le prestazioni riabilitative possono erogate anche al domicilio dell'utente o in sede extramurale

2. FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Servizio persegue lo scopo, nel rispetto della dignità e libertà della persona di:

- prendere in carico l'utente in riferimento al suo stadio evolutivo e ai suoi bisogni contingenti
- mantenere l'eguaglianza di ogni utente nel ricevere i trattamenti più appropriati, senza discriminazione di sesso, età, religione ed appartenenza etnica
- erogare il servizio con qualità ed appropriatezza dei trattamenti
- mantenere la continuità e regolarità delle prestazioni
- condividere con l'utente e/o i legali rappresentanti i progetti individuali stesi
- tutelare la privacy della persona
- mantenere efficacia ed efficienza, attraverso valutazione dei risultati dell'intervento erogato

I servizi offerti sono:

- Servizio di Riabilitazione Motoria e Neuromotoria per Adulti e Anziani con l'obiettivo del recupero funzionale in pazienti con disabilità che causano o potrebbero causare limitazioni dell'autonomia.
- Servizio di Riabilitazione in età evolutiva finalizzato alla presa in carico riabilitativa di disturbi che possono ostacolare un corretto sviluppo in età evolutiva.

3. UTENTI

L'attività del Centro Ambulatoriale di Riabilitazione è rivolta a soggetti adulti, anziani e minori con compromissioni fisiche, neurologiche e/o cognitive, che causano, o potrebbero causare, disabilità funzionali negli atti della vita quotidiana e che necessitano di terapie riabilitative e/o abilitative continuative, per cui non sia specificatamente richiesto un intervento in regime di ricovero o in regime diurno continuo.

4. STATUS GIURIDICO

Le prestazioni del Centro Ambulatoriale Riabilitativo sono erogate in regime di convenzione, per la parte contrattualizzato con Liguria Salute ed ASL n. 2 savonese, oppure in solvenza.

Sede operativa

Andora
Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta,1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

5. REQUISITI ORGANIZZATIVI

All'interno della Struttura opera un'équipe multidisciplinare che elabora per ogni utente un Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), che pianifica gli interventi e definisce gli obiettivi riabilitativi in funzione dei bisogni, delle disabilità e delle abilità del soggetto.

Le prestazioni possono essere erogate presso la sede del CAR o al domicilio dell'utente o in sede extramurale. Per la presa in carico di soggetti con disabilità cognitiva è previsto anche il coinvolgimento delle famiglie.

6. SERVIZI FORNITI

- Riabilitazione motoria e neuromotoria ambulatoriale;
- Riabilitazione motoria e neuromotoria a domicilio o extramurale;
- Valutazioni specialistiche fisiatrica;
- Prescrizioni di ausili

7. ORARIO DI APERTURA

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione è attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Per informazioni:

La Segreteria fornisce informazioni sul servizio (modalità di accesso, documentazione necessaria, appuntamenti) e risponde alle domande degli utenti già in carico.

È possibile contattare telefonicamente la segreteria dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 08.30 – 13.00 / 14.00 – 16.30.

8. COSTI

Per le prestazioni erogate in regime di convenzione, i costi sono a carico del SSR.

Le tariffe delle prestazioni erogate in regime di solvenza sono disponibili contattando la Segreteria e sono affisse presso il Centro.

Sede operativa

Andora
Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

9. MODALITÀ DI ACCESSO

a. Accesso ai trattamenti tramite SSR:

Per effettuare i trattamenti riabilitativi in convenzione con il SSR è necessario prenotare telefonicamente, presso la Segreteria, la visita specialistica.

Il giorno della visita occorre presentarsi con la prescrizione del proprio MMG di visita specialistica, tessera sanitaria e documento di identità.

Il medico specialista effettua la visita e compila il PRI (Progetto Riabilitativo Individuale).

Per i trattamenti a domicilio è necessaria l'impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale) per visita specialistica a domicilio riportante la diagnosi.

La visita può essere prenotata telefonicamente presso la Segreteria, che provvede a fissare la data.

L'impegnativa del MMG sarà consegnata in sede di visita al Medico Specialista che provvederà a prescrivere direttamente i trattamenti necessari su ricettario unico regionale e alla compilazione del PRI.

A seguito di visita e redazione del PRI, la coordinatrice del servizio in accordo con l'utente/familiare, fisserà gli appuntamenti per le prestazioni riabilitative ambulatoriali o al domicilio dell'utente.

b. Accesso ai trattamenti in solvenza

Gli appuntamenti per le visite mediche specialistiche sono gestiti dalla Coordinatrice del Servizio.

Il percorso dell'utente prevede una visita da parte del Medico fisiatra del Centro e poi, in base al tipo di patologia, alla gravità del quadro clinico, alla limitazione funzionale, il Medico decide se il paziente potrà usufruire delle prestazioni riabilitative compilando il PRI (Progetto riabilitativo individuale).

Le tariffe delle prestazioni sono disponibili presso la Segreteria e possono subire variazioni secondo disposizioni dell'Ente.

Anche i trattamenti in solvenza possono essere erogati ambulatorialmente presso l'ambulatorio o al domicilio dell'utente.

10. DIMISSIONI

Gli utenti vengono dimessi dal servizio al raggiungimento degli obiettivi riabilitativi e comunque se le condizioni contingenti della persona non sono più compatibili col proseguimento dei trattamenti in regime ambulatoriale/domiciliare.

Al momento della dimissione viene rilasciata una relazione di dimissione in cui sono riportate le considerazioni diagnostiche e funzionali, le prestazioni erogate, i risultati conseguiti e i suggerimenti per l'eventuale prosecuzione di interventi assistenziali e/o e/o riabilitativi secondo il principio della continuità di cura.

Sede operativa

Andora
Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta,1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

11. ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Il Servizio è situato al piano terra del Presidio di Via del Poggio ad Andora dove sono presenti i seguenti locali:

- un ambulatorio per visite specialistiche e valutazioni diagnostiche;
- una palestra attrezzata;
- un box per trattamenti individuali;
- uno spogliatoio per gli utenti
- un servizio igienico
- un locale polivalente;

Sono inoltre presenti degli spazi in comune con la Struttura residenziale:

- un ufficio amministrativo
- uno spazio di attesa
- un servizio igienico per disabili

12. PERSONALE

Il personale operante è adeguato alla tipologia di utenti trattati e comprende:

Responsabile di struttura

Direttore Sanitario

Medico fisiatra

Medico psichiatra

Coordinatrice del Servizio

Fisioterapisti

Personale Amm.vo di Segreteria

Tecnici manutentori

Servizio di pulizie in appalto a ditta esterna

13. SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Nel rispetto della missione è posta particolare attenzione alle richieste pervenute dagli Utenti o dai tutori/amm. di sostegno/famigliari, siano queste reclami o suggerimenti. I giudizi e i pareri di coloro che usufruiscono dei servizi sono ritenuti importanti per comprendere il livello della customer satisfaction ovvero della qualità dei servizi percepito all'esterno, in rapporto alle risorse impiegate per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Questionari

Al termine del trattamento riabilitativo viene consegnato un questionario di qualità percepita. Tale questionario permette di fornire una valutazione del grado di soddisfazione relativamente alle condizioni generali del servizio fornito e agli aspetti relazionali con il personale. Il

questionario costituisce uno strumento di controllo per un monitoraggio continuo del livello della qualità dell'assistenza sanitaria e degli altri servizi offerti al fine di cogliere eventuali problemi e di individuare le necessarie azioni correttive volte a migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti agli utenti.

I risultati dei questionari sono elaborati e successivamente resi pubblici annualmente.

14. CODICE ETICO

Al fine di aderire alla normativa vigente in tema di responsabilità amministrativa degli Enti (DLGS 231/01) e di dichiarare la propria politica aziendale in materia di Etica e Responsabilità sociale la Fondazione Sacra famiglia ETS si è dotata di un Modello Organizzativo e di un Codice Etico.

Tali documenti pubblicati, diffusi a tutti gli operatori della Fondazione sono il punto di riferimento per verificare e vigilare che tutti i processi svolti all'interno dell'organizzazione aderiscano a principi di correttezza, trasparenza e responsabilità sociale. Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre nominato l'Organo di Vigilanza.

15. ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI

In conformità a quanto stabilito dalla Legge 241/90 la documentazione relativa al singolo ospite può essere richiesta dall'ospite stesso o suo tutore/amm. di sostegno/famigliare presso la Segreteria della Struttura.

L'Ufficio, previa verifica della titolarità del richiedente, rilasciano detta certificazione a firma del Direttore Amministrativo o Sanitario.

Per il rilascio di copia Cartelle cliniche viene richiesto un contributo di € 30,00.

La copia della documentazione richiesta è disponibile entro sette giorni dalla richiesta, salvo integrazioni documentali che devono comunque essere disponibili entro 30 giorni.

Sede operativa

Andora
Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta,1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

16. COME RAGGIUNGERE LA SEDE

In automobile:

Dal casello di Andora sull'Autostrada A10 si incontra, poco distante, una rotonda. Imboccare la seconda uscita e proseguire fino allo stop; svoltare a sinistra e subito dopo il sottopasso della nuova ferrovia svoltare in via del Poggio dove al numero 36 si trova l'ingresso del Presidio Riabilitativo e del Centro ambulatoriale di Riabilitazione.

In treno:

Nel sottopasso della stazione di Andora è affisso l'orario delle navette che portano fino al centro di Andora. Con la navetta scendere in via Carminati, all'altezza di un sottopasso in corrispondenza del Presidio di riabilitazione oppure dalla stazione imboccare la pista ciclopeditonale e percorrerla per circa 300 mt fino al Presidio di riabilitazione.

In autobus:

Gli autobus della linea TPL eseguono fermata sia per l'andata che per il ritorno all'altezza del sottopasso in corrispondenza del Presidio di riabilitazione.

Sede operativa

Andora
Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta,1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

FONDAZIONE SACRA FAMIGLIA ETS

Sedi Liguri

Sede di Andora

via del Poggio, 36 Andora (SV)
tel. 0182/85005 Fax 0182/86036
email: andora@sacrafamiglia.org
PEC: andora@pec.sacrafamiglia.org

Sede di Loano

Presidio riabilitativo "Mons. Pogliani"
Ambulatorio di recupero e rieducazione funzionale
Servizio residenziale per disabili cognitivi adulti "La Marinella"
Via Carducci, 14
17025 Loano (SV)
tel. 019/670111-2 Fax 019/670530
email: segreteria.loano@sacrafamiglia.org
PEC: loano@pec.sacrafamiglia.org

web site: www.sacrafamiglia.org
loano.sacrafamiglia.org

Sede operativa

Andora
Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta,1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Fondazione Sacra Famiglia ETS saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fondazione Sacra Famiglia ETS.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici della Fondazione e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sacrafamiglia.org/> ("Fondazione" => "GDPR").

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede della Fondazione Sacra Famiglia ETS in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).

In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito privacy@sacrafamiglia.org

Informativa privacy Casa di Cura Ambrosiana ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.ambrosianacdc.it/>.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).

In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito: privacy@ambrosianacdc.it

Sede operativa

Andora

Via del Poggio, 36
17051 Andora (Sv)
Tel. 0182 85002/5

Sede legale

P.zza Monsignor Luigi Moneta,1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito sacrafamiglia.org

P.Iva 00795470152
C.F. 03034530158
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277