



CARTA  
DEI  
SERVIZI

**GeCo LAB - Spazio GeCo  
Varese (VA)**



**SACRA  
FAMIGLIA**  
Fondazione Onlus

## Carta dei Servizi GeCo LAB

Varese

### Contenuto informativo

1. Definizione
2. Finalità e obiettivi
3. Utenti
4. Aspetti organizzativi – Organigramma
5. Costi
6. Requisiti amministrativi
7. Modalità di ammissione e dimissione
8. Organizzazione degli spazi
9. Rete territoriale
10. Formazione
11. Trattamento dei dati personali
12. Accesso agli atti amministrativi

#### Sede operativa

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

#### Sede legale

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
Numero REA MI – 2612589  
Codice Destinatario SDI: ZS100U1  
IBAN IT19Q0623001633000015149982  
CCP 13557277

## 1. DEFINIZIONE

GeCo LAB vuole essere un laboratorio in cui si coltivano i Legami Adulti Bambini offrendo uno Spazio in cui so-stare nelle storie e nelle difficoltà dell'attuale complessità dei sistemi familiari.

Geco Lab è un'offerta nata nell'ambito del progetto Spazio GeCo, avviato da Fondazione Sacra Famiglia nell'ottobre 2023, con l'obiettivo di offrire un supporto flessibile e mirato per affrontare e superare le difficoltà legate al ruolo genitoriale.

## 2. FINALITÀ E OBIETTIVI

GeCo LAB risponde ai seguenti obiettivi:

- valorizzare il bisogno/diritto del minore di veder salvaguardata la relazione con entrambi i genitori e i parenti, riconoscendo e tutelando i legami che ne derivano
- fornire uno spazio di incontro che permetta l'espressione di storie, vissuti e emozioni faticose, in un ambiente il più sicuro e sereno possibile
- osservazione delle dinamiche relazionali e promozione delle competenze genitoriali
- supporto e mediazione della relazione genitore-figlio, tramite il potenziamento della sensibilità, responsività e responsabilità genitoriale

A seconda degli obiettivi del progetto e del tipo di situazione presa in carico cambieranno la metodologia utilizzata dall'operatore e la natura dello spazio neutro.

GeCo LAB è un luogo dove prendono vita incontri tra grandi e piccoli all'interno di una cornice che si modella lungo il continuum incontri facilitanti-protetti (spazio neutro).

### **Incontri Facilitanti:**

Presuppone che la relazione genitore-figlio non sia "dannosa in sé", ma faticosi a svilupparsi a causa del conflitto tra i genitori, o di difficoltà genitoriali non pregiudizievoli per i figli. La presenza di un professionista mediatore/facilitatore promuove la relazione.

#### Sede operativa

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

#### Sede legale

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
Numero REA MI - 2612589  
Codice Destinatario SDI: ZS100U1  
IBAN IT19Q0623001633000015149982  
CCP 13557277

### **Incontri Protetti:**

Nelle situazioni di pregiudizio per il minore, garantisce la possibilità di incontro tra il/i minori e uno o entrambi i genitori che hanno agito un comportamento dannoso nei suoi confronti.

### **3. UTENTI**

GeCo LAB si rivolge a nuclei familiari che presentano problematiche e conflittualità che precludono la possibilità di mantenere relazioni stabili, costanti e serene con i figli minori. Il beneficiario primario dell'intervento è il minore ed il suo interesse a costruire e/o mantenere legami con le figure familiari di riferimento.

Le tipologie di destinatari dell'intervento:

- famiglie con intercorso conflitto coniugale e intra-familiare
- adulto-genitore con fragilità nelle competenze genitoriali
- separazioni conflittuali
- adozioni a rischio
- affido etero-famigliare
- minori accolti nelle comunità educative su decreto dell'Autorità giudiziaria

### **4. ASPETTI ORGANIZZATIVI - ORGANIGRAMMA**

L'organizzazione del servizio è affidata a professionisti interni all'Ente Gestore:

- Direttore Sedi Varesine della Fondazione Sacra Famiglia Onlus
- Psicologo
- Responsabile del servizio
- Educatori Professionali

#### **Sede operativa**

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

#### **Sede legale**

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
Numero REA MI - 2612589  
Codice Destinatario SDI: ZS100U1  
IBAN IT19Q0623001633000015149982  
CCP 13557277

## 5. COSTI

Ogni intervento sarà preceduto dall'elaborazione di un puntuale preventivo delle spese che il soggetto/ente richiedente dovrà sostenere.

Il pacchetto di incontri sarà variabile a seconda delle situazioni da trattare, di seguito si specificano le tariffe orarie dei professionisti che potrebbero di volta in volta essere coinvolti.

Tariffa educatore professionale: €30/ora

Tariffa psicologo: € 50/ora

Prestazione	Frequenza	Tempo stimato in ore	Costo	Note
Intervento educatore professionale con il nucleo	1 incontro alla settimana	1h 30'	45,00 €	15 minuti accoglienza 1 h con il nucleo 15 minuti chiusura/restituzione con adulti
Relazione scritta	ogni 10 incontri	2 h	60,00 €	
Colloquio con la famiglia	ogni 10 incontri	1 h	30,00 €	
Rete con servizio inviante	ogni 15 incontri	2 h	60,00 €	
Supervisione con psicologa sul nucleo	Ogni 6 mesi	1 h	100,00 €	Presenti i professionisti coinvolti

## 6. PRESTAZIONI EROGATE

- Percorsi GeCo LAB: incontri facilitante versus spazio protetto (con momento pre e post incontro.)
- Colloqui con la famiglia
- Somministrazione di schede di autovalutazione per le famiglie
- Relazioni periodiche
- Reti con servizio inviante
- Supervisione clinica dei casi

### Sede operativa

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

### Sede legale

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152

C.F. 03034530158

Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1

IBAN IT19Q0623001633000015149982

CCP 13557277

## 7. MODALITÀ di AMMISSIONE E DIMISSIONI

La domanda di presa in carico può provenire da famiglie private o enti pubblici del territorio/ comuni, tutele, cooperative.

Il progetto GecoLAB ha una durata massima di due anni. La durata mantiene comunque un carattere di flessibilità in funzione delle condizioni di partenza delle risorse della famiglia e degli obiettivi raggiungibili. Le tempistiche del progetto vengono costantemente condivise e rivalutate con il servizio inviante.

## 8. ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Per l'attività di Geco LAB viene utilizzato un appartamento composto da cucina, sala, due bagni, un ufficio. L'ambiente è luminoso e a misura di bambino, sono presenti diversi giochi ed un giardino esterno. Tutte le stanze sono dotate di telecamere sul soffitto per l'eventuale registrazione degli incontri (solo con consenso): questa peculiarità offre agli operatori e al nucleo che accetta la registrazione, di poter osservare in un secondo momento l'incontro e lavorare sulle dinamiche relazionali e di comunicazione tra i membri della famiglia.

A seconda degli obiettivi, l'equipe potrà proporre alla famiglia incontri in altri luoghi esterni (al parco, al supermercato, al ristorante, al bar, etc).

## 9. RETE TERRITORIALE

Allo scopo di rendere quanto più globale possibile la presa in carico di ogni minore, il gruppo di lavoro collabora con i servizi territoriali:

- servizi sociali comunali/ Tutela Minori/Tribunale dei minori;
- servizi scolastici;
- servizi sanitari;

## 10. FORMAZIONE

É garantita attività di formazione continua a tutto il personale impiegato in Geco LAB, anche attraverso il centro di formazione di Fondazione Sacra Famiglia.

### Sede operativa

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

### Sede legale

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
Numero REA MI - 2612589  
Codice Destinatario SDI: ZS100U1  
IBAN IT19Q0623001633000015149982  
CCP 13557277

## 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Fondazione Istituto Sacra Famiglia saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fondazione Istituto Sacra Famiglia. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici della Fondazione e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sacrafamiglia.org/gdpr/>.

## 12. ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI

In conformità a quanto stabilito dalla Lg 241/90 la documentazione amministrativa relativa alla posizione del singolo ospite può essere richiesta dall'ospite stesso o suo legale rappresentante presso la Direzione Sociale, per la sede e la filiale di Settimo M.se, o presso gli uffici amministrativi delle singole filiali. Gli uffici preposti, previa verifica della titolarità del richiedente, rilasciano detta certificazione a firma del Direttore Responsabile. Per il rilascio di copia di FaSAS/Cartelle cliniche viene richiesto un contributo di € 30,00=. La documentazione richiesta viene consegnata entro 30 giorni lavorativi.

### Sede operativa

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

### Sede legale

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
Numero REA MI - 2612589  
Codice Destinatario SDI: ZS100U1  
IBAN IT19Q0623001633000015149982  
CCP 13557277

## COME RAGGIUNGERCI

### **GeCo LAB- SPAZIO GECO**

Via Campigli, 43 - Varese (VA)

Tel.3358193463

[spaziogeco@sacrafamiglia.org](mailto:spaziogeco@sacrafamiglia.org)

### SEDE CENTRALE

#### **CESANO BOSCONI**

Piazza Mons. L. Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI)

Tel.: centralino 02 45.677.1

Direzione Sociale 02 45.677.740 - 02 45.677.741 - 02 45.677.451

fax 02 45.677.309

[www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org) - [accettazione@sacrafamiglia.org](mailto:accettazione@sacrafamiglia.org)

#### **Sede operativa**

##### **Varese Casbeno**

Via Campigli, 43

21100 Varese Casbeno (VA)

Tel. 0332 327911

#### **Sede legale**

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

**P.iva** 00795470152

**C.F.** 03034530158

**Numero REA** MI - 2612589

**Codice Destinatario SDI:** ZS100U1

**IBAN** IT19Q0623001633000015149982

**CCP** 13557277

La definizione e la pubblicazione delle Carte dei Servizi costituisce un requisito organizzativo obbligatorio ai fini dell'accreditamento.

Ogni Carta viene aggiornata annualmente ed è uno strumento di informazione veloce e flessibile.

Al momento dell'ingresso, gli utenti/legali rappresentanti/familiari degli utenti devono firmare, su apposita modulistica, la presa visione dei contenuti della Carta.

## **ALLEGATI**

- Questionario tipo per rilevazione soddisfazione (*da non compilare*)
- Modulo segnalazioni

### **Sede operativa**

**Varese Casbeno**  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

### **Sede legale**

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

**P.iva** 00795470152  
**C.F.** 03034530158  
**Numero REA** MI - 2612589  
**Codice Destinatario SDI:** ZS100U1  
**IBAN** IT19Q0623001633000015149982  
**CCP** 13557277

CQ – GeCo LAB

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMILIARE/ENTE INVIANTE

1. IN CHE MESE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO?

2. Se vuole valutare la Sua relazione con il personale di GeCo LAB risponda SI, se invece **non sa cosa rispondere** risponda NO e andrà direttamente alla domanda successiva

Si       No

3. Come valuta la qualità della Sua relazione con il personale di GeCo LAB?

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente    2=sufficiente    3=buono    4=  
eccellente    5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Se vuole valutare l'adeguatezza della qualità dell'intervento erogato rispetto ai bisogni risponda SI, se invece **non sa cosa rispondere** risponda NO e andrà direttamente alla domanda

Si       No

5. Ritieni che la qualità dell'intervento erogato sia adeguata ai bisogni?

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente    2=sufficiente    3=buono    4=  
eccellente    5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Se vuole valutare se la proposta psico-educativa sul nucleo familiare ha soddisfatto le aspettative risponda SI, se invece **non sa cosa rispondere** risponda NO e andrà direttamente alla domanda successiva

Si       No

7. Ritieni che la proposta psico-educativa sul nucleo familiare ha soddisfatto le aspettative?

### Sede operativa

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

### Sede legale

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
Numero REA MI – 2612589  
Codice Destinatario SDI: ZS100U1  
IBAN IT19Q0623001633000015149982  
CCP 13557277

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente 2=sufficiente 3=buono 4=  
eccellente 5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Se vuole valutare il vostro grado di coinvolgimento nel percorso risponda SI, se invece non sa cosa rispondere risponda NO e andrà direttamente alla domanda successiva

Si  No

9. Come valuta il vostro grado di coinvolgimento nel percorso?

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente 2=sufficiente 3=buono 4=  
eccellente 5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Se vuole valutare la qualità complessiva del servizio erogato risponda SI, se invece **non sa cosa rispondere** risponda NO e andrà direttamente alla domanda successiva

Si  No

11. Alla luce delle domande di cui sopra come valuta complessivamente il servizio erogato ?

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente 2=sufficiente 3=buono 4=  
eccellente 5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Se vuole valutare la qualità delle informazioni che Le vengono fornite in merito a questioni amministrative (preventivi, pagamenti, regolamenti interni...) risponda SI, se invece **non sa cosa rispondere** risponda NO e andrà direttamente alla domanda successiva

Si  No

13. Come valuta la qualità delle informazioni che Le vengono fornite in merito a questioni amministrative (preventivi, pagamenti, regolamenti interni...)?

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente 2=sufficiente 3=buono 4=  
eccellente 5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Se vuole valutare la qualità del comfort degli spazi di GeCo LAB risponda SI, se invece **non sa cosa rispondere** risponda NO e andrà direttamente alla domanda successiva

Si  No

15. Ritieni che gli spazi di GeCo LAB (appartamento e uffici) siano confortevoli?

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente 2=sufficiente 3=buono 4=  
eccellente 5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. Se vuole valutare la qualità del Servizio di Pulizia degli spazi di GeCo LAB risponda SI, se invece **non sa cosa rispondere** risponda NO e andrà direttamente alla domanda successiva

Si  No

17. Come valuta la qualità del Servizio di Pulizia?

SCALA DI VALUTAZIONE: 1=insufficiente 2=sufficiente 3=buono 4=  
eccellente 5=ottimo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. Annotazioni e suggerimenti



**Informativa privacy Fondazione Sacra Famiglia Onlus ai sensi del Regolamento 679/2016/UE**

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Fondazione Istituto Sacra Famiglia saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fondazione Istituto Sacra Famiglia.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici della Fondazione e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sacrafamiglia.org/> ("Fondazione" => "GDPR").

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede della Fondazione Istituto Sacra Famiglia in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).

In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito [privacy@sacrafamiglia.org](mailto:privacy@sacrafamiglia.org)

**Informativa privacy Casa di Cura Ambrosiana ai sensi del Regolamento 679/2016/UE**

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.ambrosianacdc.it/>.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).

In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito: [privacy@ambrosianacdc.it](mailto:privacy@ambrosianacdc.it)

**Sede operativa**

Varese Casbeno  
Via Campigli, 43  
21100 Varese Casbeno (VA)  
Tel. 0332 327911

**Sede legale**

P.zza Mons. Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

P.iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
Numero REA MI - 2612589  
Codice Destinatario SDI: ZS100U1  
IBAN IT19Q0623001633000015149982  
CCP 13557277