

CARTA DEI SERVIZI

Autismo, Servizi Ambulatoriali e Domiciliari - Counseling Cesano Boscone (MI)

Fondazione SACRA FAMIGLIA

Carta dei Servizi
Servizi Ambulatoriali e Domiciliari Autismo

Contenuto informativo

1. Definizione
2. Finalità e obiettivi
3. Utenti
4. Status giuridico
5. Requisiti organizzativi
6. Servizi forniti
7. Orario di apertura
8. Costi
9. Modalità di accesso, presa in carico e dimissione
10. Professionisti
11. Qualità del servizio e soddisfazione dell'utente
12. Codice etico
13. Accesso agli atti amministrativi
14. Trattamento dati personali

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

1. DEFINIZIONE

Il servizio di ambulatoriale e domiciliare autismo è un servizio che eroga prestazioni abilitative e di supporto psicologico ad utenti adulti o in età evolutiva, ed alle loro famiglie. Le prestazioni vengono erogate agli utenti residenti nei territori della ATS Città Metropolitana, Rhodense e di Monza Brianza. Il Servizio è attivo dal 2013.
Le prestazioni erogate si declinano su un modello di intervento definito sulla base delle Linee Guida emesse dall'Istituto Superiore della Sanità e che struttura interventi di matrice cognitivo comportamentale.
All'interno degli spazi autorizzati come servizi riabilitativi ambulatoriali/domiciliari (RIA ex DGR 19883/2004), oltre alle prestazioni oggetto di specifico accreditamento (rif. carta dei servizi ambulatoriali e domiciliari), vengono erogati interventi afferenti alle misure regionali in ambito Autismo: ex DGR 63/2013 ed ex DGR 392/2013, oltre a interventi ascrivibili al voucher autismo.
Tali interventi vengono erogati nelle sedi di Cesano Boscone, Pregnana Milanese, Milano Via Copernico, Bernate Ticino (DGR 986 del 29/11/2024)

2. FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto sperimentale del servizio evidenzia caratteristiche di innovazione in grado di dare concretezza a bisogni sempre più crescenti delle persone con autismo e delle loro famiglie, favorendo il miglior adattamento possibile della persona al suo ambiente e una soddisfacente qualità di vita.
L'appropriatezza delle prestazioni messe in atto dal servizio di counseling fa riferimento agli orientamenti nazionali: fornire sistemi abilitativi uniformi, continuativi e coordinati, lungo tutto l'arco della vita dell'individuo, prediligendo interventi psicoeducativi-abilitativi strutturati che favoriscono lo sviluppo delle capacità adattive, sociali e comunicative.
Gli obiettivi della presa in carico sono orientati a:

- sostenere e sviluppare l'espressione di abilità e potenzialità delle persone autistiche.
- favorire l'esercizio delle capacità adattive, sociali e comunicative.
- individuare e gestire in modo appropriato le possibili manifestazioni comportamentali.
- riconoscere come opportunità terapeutiche tutti gli spazi naturali di vita che abitualmente l'individuo frequenta (famiglia, scuola, lavoro, società);
- coinvolgere strettamente la famiglia come attore del processo "terapeutico" e condivisione con tutta la rete sociale dell'utente.
- prevedere follow-up di verifica periodica dell'efficacia degli interventi abilitativi/ educativi, mediante strumenti validati e specifici
- accrescere la competenza della rete territoriale, diffondendo conoscenza scientifica delle metodologie internazionalmente riconosciute, allo scopo di favorire interventi efficaci da parte delle agenzie educative nel rispetto dei singoli ruoli.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

L'attività si caratterizza per i seguenti elementi:
- radicamento nel territorio di pertinenza;
- capacità di valutazione delle aree di abilità e strutturazione di progetti personalizzati;
- offerta di servizi diversificati in funzione della risposta ai bisogni rilevati;
- presa in carico globale della persona.

3. UTENTI

Il servizio è rivolto a soggetti con funzionamento autistico di tutte le età che necessitano di interventi abilitativi strutturati al fine di favorire il miglior funzionamento possibile della persona nella vita quotidiana. L'intervento è rivolto a tutti gli utenti che necessitano di terapie abilitative per cui non sia specificatamente richiesto un intervento in regime di ricovero o in regime diurno continuo.
La diagnosi di autismo è richiesta per l'accesso ai percorsi convenzionati sperimentali.

4. STATUS GIURIDICO

Il Servizio è convenzionato per la presa in carico di persone con diagnosi di autismo, nell'ambito delle sperimentazioni ex DGR 63/2013 ed ex DGR 392/2013, con ATS Milano ASST Rhodense e ATS Monza e Brianza

REQUISITI ORGANIZZATIVI

Il Servizio assicura l'erogazione di prestazioni abilitative ai propri Utenti sulla base di Progetti Individualizzati, che pianificano gli interventi e definiscono gli obbiettivi abilitativi in funzione dei bisogni della persona, delle abilità del soggetto e delle evidenze della famiglia. Sulla base della valutazione funzionale si definiscono le aree d'intervento specifiche, gli obiettivi immediati e a breve termine, i tempi d'erogazione degli interventi, gli operatori coinvolti e le verifiche.
Per la presa in carico di soggetti in età evolutiva è previsto anche il coinvolgimento delle famiglie e della scuola e di tutti gli attori della rete.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

5. SERVIZI FORNITI

- Valutazione funzionale per stesura del Progetto Abilitativo
- Training di abilitazione ambulatoriale di diversa intensità
- Interventi domiciliari per la strutturazione del tempo e dello spazio
- Colloqui psicologici e training alle famiglie
- Interventi scolastici di training agli insegnanti e di supporto alla didattica
- Incontri di rete con la neuropsichiatria, gli Assistenti sociali e tutti gli attori della rete
- Interventi nei contesti sociali per favorire la generalizzazione delle abilità acquisite
- Interventi di avvio all'attività lavorativa in ambito aziendale

Il servizio propone inoltre un ventaglio di proposte extra curricolari rivolte agli utenti e alle famiglie quali: centro estivo per minori, parent training genitoriale, interventi di sensibilizzazione e inclusione scolastica, strutturazione di aule sensoriali in ambito didattico, percorsi per i fratelli/sorelle "sibling", colloqui di supporto psicologico, ecc.

6. ORARIO DI APERTURA

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00.
I trattamenti abilitativi si effettuano giornalmente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 18.30.
I primi colloqui si svolgono in modalità remota con uno psicologo del servizio, al fine di effettuare una prima analisi del bisogno. Al termine del colloquio previo accordo con i genitori, il nominativo sarà inserito in lista d'attesa.
Il numero unico di prenotazione è 337/1532313 e risponde dalle 8.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

7. COSTI

a. Convenzione ATS

I trattamenti abilitativi ambulatoriali sono remunerati a tariffa oraria per tipologia di trattamento erogato in relazione alle convenzioni annuali sottoscritte con ATS.
Trattandosi di percorsi sperimentali i budget assegnati sono ad esaurimento.
Possono accedere tutti gli utenti con diagnosi di autismo.

b. Voucher autismo

I trattamenti abilitativi ambulatoriali sono remunerati a prestazione per tipologia di trattamento erogato in relazione al voucher emesso da ASST territorialmente competente.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

c. Solvenza

Tutti gli utenti senza diagnosi o che per diverso motivo non beneficiano dell'accesso ai percorsi convenzionati possono accedere al servizio con percorsi in solvenza che prevedono il pagamento delle prestazioni su base oraria.

8. MODALITÀ DI ACCESSO, PRESA IN CARICO E DIMISSIONE

Per l'inserimento in lista d'attesa è necessario effettuare il primo incontro conoscitivo con lo psicologo supervisore, nel corso del quale sarà individuata la sede di interesse.

Lista d'attesa

La lista d'attesa è gestita dalla Planner del Servizio.
In presenza di disponibilità del trattamento la Planner contatta il richiedente proponendo la valutazione funzionale.

La lista d'attesa della sede di interesse, rispetta il criterio di ordine cronologico dei primi colloqui effettuati.
La situazione di urgenza ha la precedenza rispetto a tale criterio.

Trattamenti in regime di solvenza

L'Utenza che sceglie il regime privato non deve produrre diagnosi.
I costi per l'Utenza che sceglie il regime privato sono:

Primo colloquio da remoto	Gratuito

Pacchetto di valutazione funzionale	€ 450,00

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

Termine del trattamento

Al termine del percorso sia per il paziente adulto che per il paziente in età evolutiva, il terapista di riferimento compilerà la verifica del progetto con la sintesi dei risultati raggiunti.

9. PROFESSIONISTI

Nell'equipe operano i seguenti professionisti:

- Direttore
- Responsabile
- Psicologo
- Clinical manager
- Planner/Segretaria
- Educatore professionale/Pedagogista

10. QUALITÀ DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Viene somministrato un questionario di soddisfazione disponibile on line. Il questionario indaga le seguenti aree:

- Qualità delle strutture
- Qualità delle informazioni/comunicazioni
- Qualità degli interventi
- Qualità delle relazioni interpersonali
- Qualità complessiva del servizio

I risultati vengono analizzati annualmente e messi a disposizione del responsabile del servizio. Sono disponibili e consultabili facendone richiesta al responsabile di struttura. Le aree di criticità sono oggetto di programmazione di azioni di miglioramento.
Osservazioni, informazioni, lamentele ed encomi, possono essere inoltrati mediante l'apposito modulo (allegato alla presente Carta e disponibile in ogni Unità Operativa) da riporre nelle cassette presenti nelle unità o da consegnare alla Direzione Sociale - Ufficio Informazioni/Relazioni col Pubblico o Servizio Qualità.
Le risposte dovute verranno fornite al richiedente, a meno che lo scrivente decida di rimanere anonimo, entro 30 giorni dalla ricezione.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

11. CODICE ETICO

Al fine di aderire alla normativa vigente in tema di responsabilità amministrativa degli Enti (DLGS 231/01) e di dichiarare la propria politica aziendale in materia di Etica e Responsabilità sociale la Fondazione Sacra famiglia ETS si è dotata di un Modello Organizzativo e di un Codice Etico.
Tali documenti pubblicati, diffusi a tutti gli operatori della Fondazione sono il punto di riferimento per verificare e vigilare che tutti i processi svolti all'interno dell'organizzazione aderiscano a principi di correttezza, trasparenza e responsabilità sociale.
Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre nominato l'Organo di Vigilanza.

12. ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI

In conformità a quanto stabilito dalla Lg 241/90 la documentazione amministrativa relativa alla posizione del singolo ospite può essere richiesta dall'ospite stesso o suo legale rappresentante presso la Direzione Sociale, per la sede e la filiale di Settimo M.se, o presso gli uffici amministrativi delle singole filiali. Gli uffici preposti, previa verifica della titolarità del richiedente, rilasciano detta certificazione a firma del Direttore Responsabile.
Per il rilascio di copia di Fasas/Cartelle cliniche viene richiesto un contributo di € 30,00.
La documentazione richiesta viene consegnata entro 30 giorni lavorativi.

13. Trattamento dati personali

Tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Fondazione Sacra Famiglia ETS saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fondazione Sacra Famiglia ETS. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici della Fondazione e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo https://www.sacrafamiglia.org/gdpr/.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

COME RAGGIUNGERCI

SEDE CENTRALE
CESANO BOSCONE

Piazza Mons. L. Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI)
Tel.: centralino 02 45.677.1

Servizio Counseling Autismo
Tel. 02 45.677.751 Cell 3371532313
direzione.autismo@sacrafamiglia.org

Per arrivare alla Fondazione Sacra Famiglia in P.za Mons. Moneta, 1 a Cesano Boscone, i possibili percorsi da seguire sono:

IN AUTOMOBILE:

- Tangenziale Ovest uscita Cusago, direzione Milano-Baggio, al primo semaforo svoltare a destra per Cesano Boscone

CON I MEZZI PUBBLICI:

- Metropolitana linea 1 rossa - capolinea Bisceglie, e poi autobus per Cesano Boscone centro linea n. 322 o n. 323
- Bus 76 da Milano MM Bisceglie, fermata "Gozzoli/Sacra Famiglia", all'altezza di via Monegherio, 200 m. dalla Fondazione.

ALTRE SEDI:

Sede di Pregnana Milanese: L. go AVIS AIDO 5
Sede di Milano: via Copernico 3/5
Sede di Bernate Ticino: Largo Poldo Gasparotto

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

La definizione e la pubblicazione delle Carte dei Servizi costituisce un requisito organizzativo obbligatorio ai fini dell'accreditamento.
Ogni Carta viene aggiornata annualmente ed è uno strumento di informazione veloce e flessibile.
Al momento dell'ingresso, gli utenti/legali rappresentanti/familiari degli utenti devono firmare, su apposita modulistica, la presa visione dei contenuti della Carta.

ALLEGATI

- ☐ Questionario tipo per rilevazione soddisfazione *(da non compilare)*
- ☐ Modulo segnalazioni

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

SERVIZI RIABILITATIVI - AMBULATORIALI

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE/FAMILIARE/TUTORE

SCALA DI VALUTAZIONE
1 = non so
2 = insufficiente
3 = sufficiente
4 = buona
5 = eccellente
6 = ottima

1. UNITA'….

2.QUALE SERVIZIO HA UTILIZZATO?

☐ PSICOMOTRICITA'/LOGOPEDIA ☐ FISIOKINESITERAPIA ☐ PROTESI AUSILI

3.IN CHE MESE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

4. Come valuta la qualità delle relazioni con il Medico?

1	2	3	4	5	6

5. Come valuta la qualità delle relazioni con il/la Terapista?

1	2	3	4	5	6

6. Come valuta la qualità delle relazioni con il personale amministrativo?

1	2	3	4	5	6

7. Ritiene che le informazioni ricevute sul servizio e sul percorso riabilitativo in atto siano chiare ed adeguate ai Suoi bisogni?

1	2	3	4	5	6

8. Complessivamente si ritiene soddisfatto del percorso riabilitativo in Fondazione Sacra Famiglia?

1	2	3	4	5	6

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

9. Alla luce delle domande di cui sopra come valuta complessivamente il servizio erogato dall'unità?

1	2	3	4	5	6

10. Come valuta la qualità della pulizia dei locali?

1	2	3	4	5	6

11. Come valuta l'accessibilità del servizio?

1	2	3	4	5	6

12. Qual è l'aspetto del servizio che ritiene più positivo e gradito?

13.Qual è l'aspetto del servizio che ritiene più negativo e meno gradito?

14.Osservazioni e suggerimenti

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771 - Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

MODULO SEGNALAZIONI/OSSERVAZIONI/RECLAMI/ENCOMI

DATI DEL SEGNALANTE

Nome e cognome segnalante: _____

Indirizzo: _____

Recapito telefonico: _____ e-mail: _____

PER CHI SEGNALA: ☐ per se stesso ☐ per conto di: _____

Relazione di parentela o altro: _____ *(NOME E COGNOME)*

STRUTTURA COINVOLTA: ☐ FONDAZIONE SACRA FAMIGLIA
☐ CASA DI CURA AMBROSIANA

UO/Ambulatorio/Reparto/Servizio: _____ Nucleo/Piano _____

TIPOLOGIA: ☐ reclamo ☐ segnalazione ☐ disservizio
☐ suggerimento/richiesta ☐ encomio

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE/OSSERVAZIONE/RECLAMO

(Specificare data, luogo ed ogni altra informazione ritenuta utile alla ricostruzione del fatto):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo e/o segnalazione ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

DATA: ..... Firma segnalante: .....

GENTILE UTENTE, DESIDERIAMO INFORMARLA CHE SEGNALAZIONI ANONIME, NON ADEGUATAMENTE CIRCOSTANZIATE, PRIVE DI RECAPITI, NON SARANNO CONSIDERATE VALIDE PER L'AVVIO DI ISTRUTTORIA E CONFERIMENTO DI ADEGUATA RISPOSTA.
Il modulo può essere consegnato direttamente all'URP o inviato in copia scansionata all'indirizzo email urp@sacrafamiglia.org, allegando documento di identità. I riscontri saranno forniti entro il termine massimo di 30 giorni.
La invitiamo a leggere l'informativa privacy allegata al presente modulo, per approfondimenti, si invita a consultare la sessione dedicata alla Privacy nel sito della Fondazione: www.sacrafamiglia.org oppure sul sito di Casa di Cura Ambrosiana: www.ambrosianacdc.it

Ufficio Relazioni col Pubblico
02/45677.741/848 urp@sacrafamiglia.org

A cura dell'U.R.P. **Data ricezione reclamo:** _____

Il reclamo viene preso in carico? ☐ Si ☐ No

In caso di non presa in carico, indicare il motivo: _____

_____

_____

Firma Responsabile/Referente URP _____ Data valutazione _____

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Fondazione Sacra Famiglia ETS saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.
Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.
Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fondazione Sacra Famiglia ETS.
L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.
L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici della Fondazione e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo https://www.sacrafamiglia.org/ ("Fondazione" => "GDPR").

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede della Fondazione Sacra Famiglia ETS in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).
In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito privacy@sacrafamiglia.org

Informativa privacy Casa di Cura Ambrosiana ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.
Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.
Il Titolare del trattamento dei dati personali è Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.
L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.
L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo https://www.ambrosianacdc.it/.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).
In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito: privacy@ambrosianacdc.it