

CARTA DEI SERVIZI

Residenza Sanitario Assistenziale per anziani (RSA) Aperta San Pietro Cesano Boscone (MI)

Fondazione SACRA FAMIGLIA

Carta dei Servizi
RSA Aperta - San Pietro
Cesano Boscone

Contenuto informativo

1. Definizione
2. Finalità e obiettivi
3. Interventi previsti
4. Modalità per la fruizione del servizio
5. Modalità di erogazione del servizio
6. Accesso residenziale e semiresidenziale in RSA
7. Codice etico
8. Trattamento dei dati personali
9. Accesso agli atti amministrativi
10. Modalità di richiesta del servizio

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

1. DEFINIZIONE

La RSA APERTA è un servizio, regolato dall'1.1.2014 dalla DGR 856 del 23.10.2013 e, successivamente, dalla DGR 2942 del 19.12.2014. LA RSA aperta consiste nella presa in carico integrata, da parte della RSA, in una logica di multiservizi, della persona anziana, al proprio domicilio, affetta da demenza o anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni riconosciuti invalidi al 100%.
Destinatari degli interventi sono i cittadini residenti in Lombardia iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

2. FINALITÀ E OBIETTIVI

La finalità è "prendersi cura" della persona che si trova al proprio domicilio sostenendo al contempo la famiglia dall'impegno assistenziale, in un'ottica di mantenimento e miglioramento del benessere e della qualità della vita.
Gli interventi avvengono nel rispetto della dignità, libertà e dei diritti fondamentali della persona e sono assicurati da operatori di elevata professionalità, debitamente formati e aggiornati, ciascuno per le proprie competenze.
Le prestazioni previste vengono erogate a seguito di una valutazione multidimensionale, effettuata dalla struttura che eroga il servizio. La stessa, successivamente ne definisce il Progetto Individualizzato (PI) e il PAI.

3. INTERVENTI PREVISTI

La RSA San Pietro accreditata con DRG 9883 del 22/07/2009 e deliberazione ATS n. 380 del 13 aprile 2018, con possesso dei requisiti strutturali e gestionali previsti dalla normativa vigente (DGR 10056 del 07.08.2009), con possesso dei requisiti strutturali e gestionali previsti dalla normativa vigente (DGR 7435 del 14.12.2001) presenta i requisiti per svolgere le azioni/misure previste dalla delibera regionale 856 del 23.10.2013 e 2942 del 19.12.2014 e 7769 del 17.01.2018. Assicura inoltre il rispetto di quanto stabilito dalle medesime delibere.

La misura prevede la possibilità di fruire dei seguenti interventi di natura socio sanitaria:

- Valutazione multidimensionale
- Stimolazione cognitiva
- Consulenza per la gestione dei disturbi del comportamento
- Supporto psicologico al care giver
- Stimolazione/mantenimento delle capacità motorie
- Igiene personale completa
- Sostegno in caso di disturbi del comportamento
- Consulenza e addestramento alla famiglia per l'adattamento degli
- ambienti
- Ricovero di sollievo
- Interventi di Riabilitazione Motoria
- Nursing

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

- Interventi per le problematiche legate alla malnutrizione/disfagia
- Interventi di mantenimento della capacità residue e prevenzione danni terziari
- Consulenza e addestramento alla famiglia per la protesizzazione degli ambienti educativi
- Consulenza per le problematiche legate all'alimentazione
- Gestione delle problematiche relative all'igiene personale
- Interventi occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del care giver
- Accoglienza in RSA in territori sprovvisti da CDI.

Tali interventi sono erogati dalla RSA SAN PIETRO, situata all'interno della sede di Cesano Boscone, sulla base dei contratti stipulati tra la Fondazione e la ATS Città Metropolitana, sia al domicilio dell'utente che presso le strutture citate.
A partire dal 5 novembre 2025 vengono erogate visite medico specialistiche al domicilio, così come previste dalla DGR XII/5096/2025, nelle seguenti specialità:

- Geriatria
- Neurologia
- Endocrinologia
- Medicina Interna
- Cardiologia
- Psichiatria

Le visite vengono effettuate al domicilio, nei seguenti territori:

- *ASST RHODENSE DISTRETTO COSRICHESE*
- *ASST RHODENSE DISTRETTO RHODENSE*
- *ASST SANTI PAOLO E CARLO MUNICIPIO 7*

Le prestazioni sono rivolte a utenti già in carico al servizio. In caso di richiesta di visita per utenti non in carico al servizio, gli stessi dovranno rientrare nei requisiti di eleggibilità per l'accesso alla misura RSA Aperta.

4. MODALITÀ PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

La richiesta di attivazione della misura deve essere presentata presso l'ufficio domiciliarità, situata all'interno della Sede di Cesano Boscone.
La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione viene, di norma, effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda.
La valutazione multidimensionale al domicilio viene, di norma, effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi.
In caso di esito positivo della valutazione si procede alla definizione del Progetto Individualizzato (PI), la cui durata non deve essere superiore ai 3 mesi, nel quale vengono indicati le aree di intervento, gli obiettivi, figure professionali coinvolte, indicatori di verifica, tempi.
L'attivazione degli interventi avviene di norma, entro 5 giorni dalla data di valutazione.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

Il progetto viene condiviso con la persona o con l'amministratore di sostegno o con il care giver di riferimento.
Se la situazione Sanitaria e Socio Assistenziale lo richiede, si dà informazione del PI al MMG ed eventualmente al Servizio Sociale Comunale.
In coerenza con il PI viene elaborato il PAI.
Per ogni persona eleggibile alla misura è previsto uno specifico budget stabilito annualmente dalle regole della DGR.
Tale budget è definito in relazione al periodo di presa in carico calcolato in giorni e suddiviso in trimestri.

5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Presa in carico

L'equipe multi professionale messa a disposizione dalla Fondazione è così costituita:

- Medico geriatra o figura equipollente
- Psicologo
- Infermiere
- Terapista della riabilitazione
- Educatore/Terapista occupazionale
- Assistente Sociale
- A.S.A/OSS
- Laureato in Scienze Motorie.
- Medici specialist in: geriatria, neurologia, endocrinologia, medicina interna, psichiatria, cardiologia

Piano di Assistenza Individuale

Il Piano di Assistenza Individuale, elaborato sulla base della valutazione multidimensionale specifica indica:

- Area di Intervento
- Obiettivi specifici
- Attività e procedura
- Figure coinvolte
- Indicatori di verifica
- Tempi di attuazione

Il PAI è condiviso con l'utente e/o suo familiare o rappresentante legale dal case manager che è responsabile della sua attuazione e ne rilascia copia.

6. ACCESSO RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE IN RSA

La Misura RSA Aperta prevede la possibilità di un inserimento, in coerenza col Progetto Individuale (PI), in RSA in regime residenziale su posti non a contratto per un periodo

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

temporaneo con tariffa a carico dell'utente; la tariffa sarà quella in vigore al momento dell'ingresso.
Per i servizi erogati in RSA in regime semiresidenziale, la quota a carico dell'utente/famiglia è così definita:

Tariffe applicate dall'1.04.2018	
Tariffa giornaliera di compartecipazione per ricovero semiresidenziale di almeno 5 ore (comprensivo di pranzo e merenda)	€ 15 a partecipante
Tariffa giornaliera di compartecipazione per ricovero semiresidenziale fino a 4 ore (comprensivo di pranzo)	€ 10 a partecipante

Per gli interventi a domicilio, previsti dal PAI, non è richiesta nessuna tariffa in quanto il servizio è interamente coperto dalla misura.

Fascia oraria di erogazione del servizio

Per la RSA San Pietro dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 17.00
Il servizio non è erogato durante le festività nazionali.

Certificazione ai fini fiscali

L'Ente, in conformità alla normativa nazionale e regionale vigente, rilascia le certificazioni annuali delle rette ai fini fiscali, su richiesta degli interessati, per i servizi che prevedono la compartecipazione al costo da parte dell'utente, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

7. CODICE ETICO

Al fine di aderire alla normativa vigente in tema di responsabilità amministrativa degli Enti (DLGS 231/01) e di dichiarare la propria politica aziendale in materia di Etica e Responsabilità sociale la Fondazione Sacra famiglia ETS si è dotata di un Modello Organizzativo e di un Codice Etico.
Tali documenti pubblicati, diffusi a tutti gli operatori della Fondazione sono il punto di riferimento per verificare e vigilare che tutti i processi svolti all'interno dell'organizzazione aderiscano a principi di correttezza, trasparenza e responsabilità sociale.
Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre nominato l'Organo di Vigilanza.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Fondazione Sacra Famiglia ETS saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fondazione Sacra Famiglia ETS. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici della Fondazione e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo https://www.sacrafamiglia.org/gdpr/.

9. ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI

In conformità a quanto stabilito dalla Lg 241/90 la documentazione amministrativa relativa alla posizione del singolo ospite può essere richiesta dall'ospite stesso o suo legale rappresentante presso la Direzione Sociale, per la sede e la filiale di Settimo M.se, o presso gli uffici amministrativi delle singole filiali. Gli uffici preposti, previa verifica della titolarità del richiedente, rilasciano detta certificazione a firma del Direttore Responsabile.
Per il rilascio di copia di Fasas/Cartelle cliniche viene richiesto un contributo di € 30,00=.
La documentazione richiesta viene consegnata entro 30 giorni lavorativi.

10. MODALITÀ E RICHIESTA DEL SERVIZIO

É possibile accedere alle prestazioni contattando l'ufficio domiciliarità, sito all'interno della sede di Cesano Boscone, allo 02 45.677.590 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 16.00 o tramite indirizzo mail adiv@sacrafamiglia.org.

Fondazione Sacra Famiglia ETS
P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org
P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589
Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

COME RAGGIUNGERCI

SEDE CENTRALE
CESANO BOSCONE
Piazza Mons. L. Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI)
Tel.: centralino 02 45.677.1

Servizio Domiciliarità
Tel. 02 45.677.590
adiv@sacrafamiglia.org

Per arrivare alla Fondazione Sacra Famiglia in P.za Mons. Moneta, 1 a Cesano Boscone, i possibili percorsi da seguire sono:

IN AUTOMOBILE:

- Tangenziale Ovest uscita Cusago, direzione Milano-Baggio, al primo semaforo svoltare a destra per Cesano Boscone

CON I MEZZI PUBBLICI:

- Metropolitana linea 1 rossa - capolinea Bisceglie, e poi autobus per Cesano Boscone centro linea n. 322 o n. 323
- Bus 76 da Milano MM Bisceglie, fermata "Gozzoli/Sacra Famiglia", all'altezza di via Monegherio, 200 m. dalla Fondazione.

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

La definizione e la pubblicazione delle Carte dei Servizi costituisce un requisito organizzativo obbligatorio ai fini dell'accreditamento.
Ogni Carta viene aggiornata annualmente ed è uno strumento di informazione veloce e flessibile.
Al momento dell'ingresso, gli utenti/legali rappresentanti/familiari degli utenti devono firmare, su apposita modulistica, la presa visione dei contenuti della Carta.

Il funzionamento della RSA Aperta è regolamentato con DGR 2942 del 19 Dicembre 2014.

ALLEGATI

- Questionario tipo per rilevazione soddisfazione *(da non compilare)*
- Modulo segnalazioni

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

RSA APERTA

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE/FAMILIARE/TUTORE

SCALA DI VALUTAZIONE
1 = non so
2 = insufficiente
3 = sufficiente
4 = buona
5 = eccellente
6 = ottima

1. UNITA'….

2.IN CHE MESE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

3.QUALE PROFESSIONISTA HA SEGUITO IL SUO PERCORSO?

☐ MEDICO ☐ PSICOLOGO ☐ ASS. SOCIALE ☐ EDUCATORE

☐ FISIOTERAPISTA ☐ CHINESIOLOGO ☐ INFERMIER ☐ ASA/OSS

☐ TERAPISTA OCCUPAZIONALE ☐ PSICOMOTRICISTA/LOGOPEDISTA

4. Ritiene che l'atteggiamento del personale sia professionale?

1	2	3	4	5	6

5. Ritiene che l'atteggiamento del personale sia cortese?

1	2	3	4	5	6

6. Ritiene che le informazioni ricevute sul servizio e sul percorso in atto siano chiare ed adeguate ai Suoi bisogni?

1	2	3	4	5	6

7. Come valuta complessivamente la qualità dell'intervento ricevuto?

1	2	3	4	5	6

8. Come valuta la qualità delle relazioni con il Suo case-manager (Assistente Sociale)?

1	2	3	4	5	6

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

9. Qual è l'aspetto del servizio che ritiene più positivo e gradito?

10. Qual è l'aspetto del servizio che ritiene più negativo e meno gradito?

11. Osservazioni e suggerimenti

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

MODULO SEGNALAZIONI/OSSERVAZIONI/RECLAMI/ENCOMI

DATI DEL SEGNALANTE

Nome e cognome segnalante: _____

Indirizzo: _____

Recapito telefonico: _____ e-mail: _____

PER CHI SEGNALA: ☐ per se stesso ☐ per conto di: _____

Relazione di parentela o altro: _____ *(NOME E COGNOME)*

STRUTTURA COINVOLTA: ☐ **FONDAZIONE SACRA FAMIGLIA**
☐ **CASA DI CURA AMBROSIANA**

UO/Ambulatorio/Reparto/Servizio: _____ **Nucleo/Piano** _____

TIPOLOGIA: ☐ **reclamo** ☐ **segnalazione** ☐ **disservizio**
☐ **suggerimento/richiesta** ☐ **encomio**

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE/OSSERVAZIONE/RECLAMO

(Specificare data, luogo ed ogni altra informazione ritenuta utile alla ricostruzione del fatto):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo e/o segnalazione ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

DATA: ..... **Firma segnalante:** .....

GENTILE UTENTE, DESIDERIAMO INFORMARLA CHE SEGNALAZIONI ANONIME, NON ADEGUATAMENTE CIRCOSTANZIATE, PRIVE DI RECAPITI, NON SARANNO CONSIDERATE VALIDE PER L'AVVIO DI ISTRUTTORIA E CONFERIMENTO DI ADEGUATA RISPOSTA.
Il modulo può essere consegnato direttamente all'URP o inviato in copia scansionata all'indirizzo email urp@sacrafamiglia.org, allegando documento di identità. I riscontri saranno forniti entro il termine massimo di 30 giorni.
La invitiamo a leggere l'informativa privacy allegata al presente modulo, per approfondimenti, si invita a consultare la sessione dedicata alla Privacy nel sito della Fondazione: www.sacrafamiglia.org oppure sul sito di Casa di Cura Ambrosiana: www.ambrosianacdc.it

Ufficio Relazioni col Pubblico
02/45677.741/848 urp@sacrafamiglia.org

A cura dell'U.R.P. **Data ricezione reclamo:** _____

Il reclamo viene preso in carico? ☐ Sì ☐ No

In caso di non presa in carico, indicare il motivo: _____

_____

_____

Firma Responsabile/Referente URP _____ Data valutazione _____

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Fondazione Sacra Famiglia ETS saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.
Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.
Il Titolare del trattamento dei dati personali è Fondazione Sacra Famiglia ETS.
L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.
L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici della Fondazione e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo https://www.sacrafamiglia.org/ ("Fondazione" => "GDPR").

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede della Fondazione Sacra Famiglia ETS in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).
In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito privacy@sacrafamiglia.org

Informativa privacy Casa di Cura Ambrosiana ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati a Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.
Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.
Il Titolare del trattamento dei dati personali è Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.
L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.
L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. e consultabile sul sito web istituzionale all'indirizzo https://www.ambrosianacdc.it/.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. in Piazza Monsignor Luigi Moneta 1, 20090 Cesano Boscone (MI).
In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito: privacy@ambrosianacdc.it

Fondazione Sacra Famiglia ETS

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771
Sito www.sacrafamiglia.org

P.iva 00795470152
C.F. 03034530158
Numero REA MI - 2612589

Codice Destinatario SDI: ZS100U1
IBAN IT19Q0623001633000015149982
CCP 13557277