

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati - Pazienti

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che Casa di Cura Ambrosiana S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei (di seguito anche "Interessato") forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati. Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. Alla data odierna, ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a., in Piazza Mons. Moneta, 1 – 20090 Cesano Boscone (MI).

2. Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. in Piazza Mons. Moneta, 1 – 20090 Cesano Boscone (MI). In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito del Titolare: privacy@ambrosianacdc.it

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO PER FINALITÀ DI CURA

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento per finalità di cura sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (art. 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9.2.c Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica (art. 6.1.d Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6.1.e e art. 9.2.g Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualsiasi le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (art. 9.2.f Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9.2.h Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale (art. 9.2.i Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici (art. 9.2.j Regolamento 679/2016/UE).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'interessato verranno trattati (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE):

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici;
- gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;

Casa di Cura Ambrosiana Spa

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02/4587 61 - Sito www.ambrosianacdc.it

P.iva e C.F. 03463750152
Cap. Soc. € 1.100.000
Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed
al coordinamento della
Fondazione Sacra Famiglia
Onlus

- gestione della prestazione richiesta dall'Interessato;
- erogazione di prestazioni sanitarie volte alla cura dell'Interessato;
- rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.;
- ottemperare a specifiche esigenze.

Casa di Cura Ambrosiana S.p.a., nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa che tra le proprie finalità del trattamento dei dati personali è di estrema rilevanza anche lo sviluppo e l'accrescimento delle conoscenze e competenze e il costante miglioramento della qualità dei servizi offerti. A tal fine, i Suoi dati personali (inclusi fotografie, immagini video che La raffigurano/riprendono durante le prestazioni cliniche ricevute dal Titolare del trattamento, anche quando è deducibile lo stato di salute), previa adozione di tecniche di anonimizzazione, potranno essere trattati per esclusive finalità didattiche, quali presentazioni a convegni, convention, seminari e per la produzione di elaborati di natura scientifica quali position paper, pubblicazioni scientifiche., case-study, poster scientifici.

Nel caso in cui, in considerazione della particolarità, rilevanza, singolarità o notorietà del caso preso in esame, le tecniche di anonimizzazione applicate non siano in grado di garantire che Lei non possa essere reidentificato, Le sarà somministrata una specifica ed ulteriore nota di informazioni, prima di procedere al trattamento, e Le sarà richiesto un apposito consenso, in mancanza del quale non si procederà ad alcun trattamento.

4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO PER FINALITÀ DI MARKETING

Tutti i dati personali comunicati dal soggetto Interessato sono trattati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE):

- per l'invio di materiale informativo, promozionale e/o pubblicitario, per comunicazioni commerciali e per attività di vendita diretta sui servizi e prodotti offerti, tramite SMS (o strumenti analoghi), posta elettronica, fax e/o strumenti tradizionali (chiamata con operatore telefonico, chiamata preregistrata e posta cartacea);

Il presupposto di liceità per il trattamento dei dati personali per le finalità promozionali (marketing) si fonda sul libero, espresso ed esplicito consenso scritto dell'Interessato (art. 6.1.a Regolamento 679/2016/UE).

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO TRAMITE DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

Tutti i dati personali comunicati dal soggetto Interessato sono trattati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE):

- consentire al personale sanitario e amministrativo, svolgente le attività connesse a quelle di cura, di avere la storia clinica dell'Interessato nel modo più completo possibile così da offrirgli la prestazione sanitaria più adeguata;
- rendicontazione nei confronti degli enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.;
- ottemperare a specifiche esigenze.

Il presupposto di liceità per il trattamento dei dati personali si fonda sul consenso espresso dell'Interessato (art. 6.1.a e art. 9.2.a Regolamento 679/2016/UE).

Si informa l'Interessato che il consenso al trattamento dei dati personali per la costituzione del Dossier Sanitario Elettronico è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica per nessuna ragione la possibilità di accedere alle cure sanitarie richieste dall'Interessato.

5.1 Previo ulteriore espresso ed esplicito consenso scritto dell'Interessato potranno essere inserite nel DSE anche informazioni relative a prestazioni sanitarie particolarmente delicate e per le quali la legge prevede l'adozione di specifiche cautele e misure di sicurezza che proteggano la riservatezza e dignità personale dell'Interessato stesso. Si tratta, in particolare, di informazioni che riguardano:

- aver subito violenza sessuale;
- aver subito violenza sessuale in età infantile e/o adolescenziale;
- essere affetti da HIV;
- essere assuntore di sostanze stupefacenti, psicotrope, alcooliche;
- essersi sottoposti ad interruzione volontaria della gravidanza;
- aver deciso di partorire in anonimato;
- aver usufruito di servizi offerti da consultori familiari.

Casa di Cura Ambrosiana Spa

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02/4587 61 - Sito www.ambrosianacdc.it

P.iva e C.F. 03463750152

Cap. Soc. € 1.100.000

Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed
al coordinamento della
Fondazione Sacra Famiglia
Onlus

Si informa che l'accesso al Dossier Sanitario Elettronico è protetto e riservato ai soggetti autorizzati. La protezione e la riservatezza dei dati è garantita da procedure di autenticazione necessarie a rendere identificabile e tracciabile l'identità del personale di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. che visiona la storia clinica dell'Interessato conservata nel Dossier Sanitario Elettronico.

Si specifica che gli unici soggetti che possono accedere al Dossier Sanitario Elettronico dell'Interessato sono il personale sanitario (medici e infermieri), facente parte della struttura del Titolare, per svolgere tutte le attività connesse a quelle di cura del paziente. Il personale potrà accedere solo ai dati personali necessari per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Il personale amministrativo che svolge le attività preparatorie all'erogazione della prestazione medica (accettazione e fatturazione) può accedere alle sole informazioni amministrative strettamente necessarie per assolvere alle funzioni cui è preposto.

La visione del Dossier Sanitario Elettronico dell'Interessato potrà essere concessa anche ai professionisti che svolgono attività in libera professione intramuraria (c.d. *intramoenia*) o nell'erogazione di prestazioni al di fuori del normale orario di lavoro che utilizzano le strutture ambulatoriali e diagnostiche della struttura sanitaria a fronte del pagamento da parte del paziente di una tariffa.

Si comunica all'Interessato che, qualora abbia prestato il proprio consenso al fine di costituire il Dossier Sanitario Elettronico, tale Dossier potrà essere visionato anche qualora ciò sia ritenuto indispensabile al fine di salvaguardare la salute di un terzo e/o della collettività.

Nel caso in cui l'Interessato acconsenta al trattamento di tali dati, questo può richiedere di renderli consultabili esclusivamente a soggetti da lui individuati.

L'interessato ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso espresso, ex Art. 7, par. 3 Regolamento 679/2016/UE (in caso di revoca del consenso alla costituzione del Dossier Sanitario Elettronico non sarà più possibile prendere visione delle informazioni ivi presenti, fino a che non sia prestato nuovamente il consenso alla sua costituzione. Nel caso di esercizio del diritto di revoca le informazioni ivi presenti resteranno comunque a disposizione del personale sanitario che li ha prodotti per le finalità di cura, diagnosi e assistenza sanitaria e/o sociale e per la conservazione degli obblighi di legge, ma non saranno più visibili da parte del personale delle altre unità organizzative di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.).

6. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 8, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali dell'Interessato sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I dati personali dell'Interessato sono raccolti:

- per scopi determinati esplicativi e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

7. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei dati personali dell'Interessato è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I dati personali dell'Interessato sono conservati presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4, 5, 6 è facoltativo. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di utilizzo dei dati personali dell'Interessato per le finalità indicate ai rispettivi paragrafi, ma non pregiudica in alcun modo l'esecuzione delle prestazioni cliniche richieste e la possibilità di accedere alle cure sanitarie da parte dell'Interessato. Qualora fosse necessario, i dati personali dell'Interessato possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 8.

8. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali dell'Interessato, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a., nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi gli Autorizzati al trattamento nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;

Casa di Cura Ambrosiana Spa

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02/4587 61 - Sito www.ambrosianacdc.it

P.iva e C.F. 03463750152

Cap. Soc. € 1.100.000

Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed
al coordinamento della
Fondazione Sacra Famiglia
Onlus

- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE, che agiscono per conto di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.;
- soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione prestazione richiesta nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- uffici postali, spedizionieri e corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati. I dati personali dell'Interessato non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati), fatti salvi gli obblighi di legge.

9. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dalla normativa di settore e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenzirosi.

10. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, ex Art. 7. 3 Regolamento 679/2016/UE;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 Regolamento 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Regolamento 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Regolamento 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 Regolamento 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento ex art. 21 Regolamento 679/2016/UE; diritto di opporsi, in ogni momento, alla trasmissione di informative e newsletter tramite l'utilizzo della posta elettronica.

L'interessato può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta rivolta senza formalità al titolare del trattamento dei dati personali mediante consegna a mano, posta tradizionale, lettera raccomandata, fax o tramite posta elettronica al seguente indirizzo privacy@ambrosianacdc.it. Per facilitare l'esercizio di tali diritti, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana ha predisposto uno specifico modulo scaricabile dal sito www.garanteprivacy.it

11. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

L'Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalni per l'esercizio dei propri diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei propri dati personali.

12. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14.2.f Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato sono acquisiti d'ufficio presso altri Enti Istituzionali, presso altre Pubbliche Amministrazioni o soggetti terzi, in base ad un obbligo previsto dalla Legge e da un regolamento.

Casa di Cura Ambrosiana Spa

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02/4587 61 - Sito www.ambrosianacdc.it

P.iva e C.F. 03463750152
Cap. Soc. € 1.100.000
Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed
al coordinamento della
Fondazione Sacra Famiglia
Onlus

MODULI RICHIESTA CONSENTO

Il sottoscritto (Cognome e Nome) _____

Nato a _____ il ____ / ____ / ____

In qualità di:

- Diretto interessato
 Curatore Tutore Amministratore di sostegno
 Genitore Altro _____

del paziente _____

A) CONSENTO PER FINALITÀ DI MARKETING (PAR. 4)

- presta il consenso nega il consenso

affinché i propri dati personali possano essere utilizzati per l'invio di materiale informativo, promozionale e/o pubblicitario, per comunicazioni commerciali e per attività di vendita diretta sui servizi e prodotti offerti dal Titolare, tramite SMS (o strumenti analoghi), posta elettronica, fax e/o strumenti tradizionali (chiamata con operatore telefonico, chiamata preregistrata e posta cartacea).

B) CONSENSI PER IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (PAR. 5)

Nell'eventualità in cui l'Interessato non dovesse prestare il proprio consenso esso non pregiudicherà la costituzione del Dossier Sanitario Elettronico e la possibilità di accedere alle cure sanitarie richieste.

- presta il consenso nega il consenso

alla costituzione del Dossier Sanitario Elettronico.

Nell'eventualità in cui l'Interessato non dovesse prestare il proprio consenso esso non pregiudicherà per nessuna ragione la possibilità di accedere alle cure sanitarie richieste.

- presta il consenso nega il consenso

all'inserimento nel proprio Dossier Sanitario Elettronico degli eventi clinici pregressi alla prestazione del consenso alla costituzione del Dossier Sanitario Elettronico che si sono sviluppati presso il Titolare del trattamento.

- presta il consenso nega il consenso

(Par. 5.1) all'inserimento nel Dossier Sanitario Elettronico di informazioni sanitarie riferibili alla sua storia clinica particolarmente delicati, quali:

- aver subito violenza sessuale;
- aver subito violenza sessuale in età infantile e/o adolescenziale;
- essere affetti da HIV;
- essere assuntore di sostanze stupefacenti, psicotrope, alcooliche;

Casa di Cura Ambrosiana Spa

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02/4587 61 - Sito www.ambrosianacdc.it

P.iva e C.F. 03463750152

Cap. Soc. € 1.100.000

Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed
al coordinamento della
Fondazione Sacra Famiglia
Onlus

- essersi sottoposti ad interruzione volontaria della gravidanza;
- aver deciso di partorire in anonimato;
- aver usufruito di servizi offerti da consultori familiari.

(FACOLTATIVO) Qualora abbia prestato consenso all'inserimento, **dichiara** di voler rendere consultabili i dati soggetti a maggior tutela solo a determinati soggetti individuati:

Casa di Cura Ambrosiana Spa

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02/4587 61 - Sito www.ambrosianacdc.it

P.iva e C.F. 03463750152

Cap. Soc. € 1.100.000

Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed
al coordinamento della
Fondazione Sacra Famiglia
Onlus