

**INFORMATIVA PRIVACY  
Regolamento 679/2016/UE****Informativa Interessati -  
Prenotazione di prestazioni mediche/sanitarie  
ONLINE attraverso portale WEB**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che Casa di Cura Ambrosiana S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei (di seguito anche "Interessato") forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati. Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

**1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)**

Tutti i dati personali comuni identificativi e appartenenti a categorie particolari idonei a rivelare lo stato di salute dell'Interessato sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- espressione del consenso dell'Interessato (art. 6.1.a e art. 9.2.a Regolamento 679/2016/UE).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- gestione del servizio di prenotazione online delle prestazioni sanitarie erogate, con diverse funzionalità a disposizione dell'utente/ paziente (consultazione, verifica di dettagli e stati, revoca e/o differimento della prenotazione fissata per l'erogazione della prestazione sanitaria) e dell'operatore sanitario (consultazione delle agende, abilitazione /disabilitazione degli slot in agenda, annullamento appuntamenti);
- invio da parte del CUP ai recapiti da Lei forniti (riscontro di prenotazione, conferma del pagamento, modifiche e/o cancellazioni ecc.) di notifiche telematiche relative alle prenotazioni sanitarie nonché alla gestione degli eventuali reclami relativi al servizio;
- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici;
- gestione della prestazione richiesta dall'Interessato;
- visualizzazione della lista prenotazione e dettaglio.

Il consenso prestato dall'interessato viene registrato con modalità tecniche volte a dimostrare l'avvenuta raccolta dello specifico consenso espresso, ai sensi dell'art. 7, par. 1 del Reg. UE 679/2016, mediante la Piattaforma attivata dal Titolare.

**2. Le modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali dell'Interessato sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I dati personali dell'Interessato sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

**3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di cui al paragrafo 1. Il mancato conferimento del consenso non consentirà l'utilizzo della piattaforma messa a disposizione dal Titolare del trattamento per i pazienti.

Si precisa che, in relazione ai dati trattati per il perfezionamento della prenotazione, è necessario far riferimento al contenuto di questa informativa, in relazione invece ai dati trattati successivamente al perfezionamento della prenotazione, è necessario far riferimento all'informativa denominata "Interessati-Pazienti" pubblicata e consultabile sul sito di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.

**Casa di Cura Ambrosiana Spa**

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02/4587 61 - Sito [www.ambrosianacdc.it](http://www.ambrosianacdc.it)

P.iva e C.F. 03463750152  
Cap. Soc. € 1.100.000  
Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed  
al coordinamento della  
Fondazione Sacra Famiglia  
Onlus

#### **4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)**

I dati personali qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a., nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili del trattamento e gli Incaricati nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE e del d.lgs. 196/2003 così come modificato dal d.lgs. 101/2018;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. nei modi e per le finalità sopra illustrate.
- soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione prestazione richiesta nei modi e per le finalità sopra illustrate,
- al professionista che verrà individuato e assegnato all'Interessato e che sarà incaricato di erogare la prestazione sanitaria richiesta dall'Interessato. Questo avrà la facoltà di consultare l'agenda, i dettagli della prenotazione e la facoltà di abilitazione/disabilitazione degli slot in agenda con annullamento degli appuntamenti. Si precisa che tutti i dati trattati successivamente alla prenotazione e relativi alle attività poste in essere dal professionista verranno sviluppati e gestiti sempre dal titolare e non dal medico.

#### **5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Casa di Cura Ambrosiana S.p.a.. Alla data odierna, ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a., in Piazza Mons. Moneta, 1 – 20090 Cesano Boscone (MI).

#### **6. Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)**

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede di Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. in Piazza Mons. Moneta, 1 – 20090 Cesano Boscone (MI). In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando il seguente recapito del Titolare: [privacy@ambrosianacdc.it](mailto:privacy@ambrosianacdc.it)

#### **7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)**

Casa di Cura Ambrosiana S.p.a. dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dalla normativa di settore e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi. Il Titolare è inoltre tenuto a conservare la prova del consenso al trattamento dei dati personali raccolto. Le evidenze del consenso saranno conservate sulla scorta dei criteri utilizzati dal Centro Unico di Prenotazione (CUP) variabili per tipologia di dato gestito.

#### **8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7.3 GDPR);
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 Regolamento 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Regolamento 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Regolamento 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 Regolamento 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento ex art. 21 Regolamento 679/2016/UE.

#### **9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)**

L'Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

#### **Casa di Cura Ambrosiana Spa**

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02/4587 61 - Sito [www.ambrosianacdc.it](http://www.ambrosianacdc.it)

P.iva e C.F. 03463750152  
Cap. Soc. € 1.100.000  
Numero REA MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed  
al coordinamento della  
Fondazione Sacra Famiglia  
Onlus

**MODULO RICHIESTA CONSENSO**

**Il/la sottoscritto/a** (*cognome e nome*) .....

☐ **presta il consenso**

☐ **nega il consenso**

al trattamento dei dati personali per la gestione del servizio di prenotazione online delle prestazioni sanitarie erogate.

Luogo e data .....

Firma .....

**Casa di Cura Ambrosiana Spa**

P.zza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)

**Tel.** 02/4587 61 - **Sito** [www.ambrosianacdc.it](http://www.ambrosianacdc.it)

**P.iva e C.F.** 03463750152

**Cap. Soc.** € 1.100.000

**Numero REA** MI – 730303 – Registro Imprese di Milano

Società sottoposta alla direzione ed  
al coordinamento della  
Fondazione Sacra Famiglia  
Onlus