

## QUANDO SI RICOMINCIA?

**Siamo appena entrati nella cosiddetta "fase 2", e in Sacra Famiglia è partito un utile lavoro di confronto interno ed esterno per disegnare i servizi del futuro. Con tre parole d'ordine: ascolto, flessibilità e sicurezza. Intanto i nostri ospiti contagiati migliorano e si negativizzano**

La prudenza è d'obbligo, perché l'imperativo è quello di proteggere gli ospiti. Ma ora che l'Italia è entrata nella "fase 2", Sacra Famiglia sta ragionando sul futuro dei servizi. «Non sarà un ritorno automatico alla situazione pre-coronavirus: alcuni cambiamenti sono necessari», spiega Michele Restelli, Direttore Servizi Disabili e Anziani di Cesano Boscone. «Per capire quali, abbiamo deciso di interpellare le famiglie degli ospiti. Meglio: ciascuna famiglia». Sì, perché non tutte le situazioni sono uguali, non tutti hanno le stesse esigenze o difficoltà. Per questo è partito un questionario rivolto ai familiari degli ospiti residenziali (che non vedono i loro cari da oltre due mesi) per raccogliere aspettative e osservazioni. Analoga survey, via telefono, è stata sottoposta alle famiglie degli ospiti dei Centri Diurni, che al contrario vivono con i loro cari 24 ore al giorno. «Vogliamo progettare in termini di flessibilità», conclude Restelli, «per garantire sia la relazione, che sentiamo più che mai necessaria, sia la sicurezza. Regole igieniche, protezioni, nuovi spazi, presenze regolamentate... sono tutte ipotesi allo studio».

**Buone notizie, intanto, da sedi e Unità sulle condizioni degli ospiti.** A Cesano Boscone le persone ancora positive si contano ormai sulle dita di una mano e stanno tutti bene, mentre gli altri contagiati si sono negativizzati. Dal 30 aprile scorso ci sono stati purtroppo 2 decessi per Covid-19 a Cocquio (si tratta di due ospiti da tempo ricoverati) e 1 a Regoledo. Ma la situazione dei contagiati nelle sedi colpite dal coronavirus è rassicurante: tanti tamponi negativi e buone condizioni generali di chi è ancora positivo. «Abbiamo applicato un protocollo terapeutico messo a punto già dal 20 marzo dal nostro consulente infettivologo», spiega il Direttore Sanitario Carla Dotti, «e poi condiviso con i nostri specialisti (internisti, geriatri, pneumologi, cardiologi) di Sacra Famiglia e Casa di Cura Ambrosiana, anche in base alle caratteristiche peculiari dei nostri ospiti».



Se vuoi aiutarci con una donazione:  
IBAN IT34T052160163000000008304  
Per informazioni: [donazioni@sacrafamiglia.org](mailto:donazioni@sacrafamiglia.org)

La dottoressa Sonia Lentini.  
Ha curato gli ospiti  
positivi del S. Teresina,  
che oggi stanno bene

## «NE SONO CERTA: È STATA LA SCELTA MIGLIORE»

Riceviamo e volentieri pubblichiamo la lettera di Simona, figlia di una nostra ospite di Settimo Milanese.

«Caro Direttore, grazie davvero per quello che siete e che fate. Sono riconoscente e vi rinnovo la mia grande stima. Mi sento fortunata! E di questi tempi riconoscere momenti di grazia è ciò a cui siamo chiamati, per non soccombere. Confermo la convinzione di aver fatto la scelta migliore per la mia mamma. Ci sono stati momenti difficili (sebbene non siamo ancora in uno stato di

equilibrio e/o di nuova normalità), ma ho sempre pregato e mi sono sempre affidata, certa del vostro operato.

Non ho mai dubitato di come stavate procedendo, pur immaginando le immense difficoltà. Le informazioni mediche necessarie sono sempre arrivate con una attenzione delicata; mi è stato dedicato tempo "prezioso" che ma ha fatto sentire importante. Avete sempre, per quanto si potesse, cercato di rimanere in contatto con noi, anche nei momenti più bui, incerti,

difficili. Quasi quotidianamente ricevo videochiamate da parte degli operatori, grazie alle quali riesco a vedere e salutare la mia mamma, a volte anche tranquillizzarla. Ogni volta che ho chiamato ho ricevuto una risposta, un aggiornamento, e sempre ho potuto parlare con la mamma. Nulla di quanto ricevuto, soprattutto nelle attenzioni, nei sorrisi, anche negli occhi lucidi attraverso le mascherine e gli occhiali, è scontato. Siete il nostro "prolungamento", il nostro tramite. Vi ringrazio tutti».



Il 29 aprile, giorno di S. Caterina, il parroco di Settimo Milanese don Paolo Torti ha celebrato una messa per gli ospiti

## AIUTI DIGITALI

**Consulcesi ha donato a Sacra Famiglia un lotto di 50 tablet per le videochiamate degli ospiti**

Un dono molto utile, non solo oggi ma anche in prospettiva, quando tutto sarà finito. In questi giorni Sacra Famiglia ha ricevuto in dono 50 tablet Huawei Wifi 10" da 32 GB da parte dell'azienda Consulcesi Group, presieduta dal dottor Massimo Tortorella, con la collaborazione del Corpo Italiano Soccorso Ordine di Malta. Gli apparecchi verranno utilizzati per potenziare il servizio, già attivato, di videochiamata per gli ospiti nei confronti dei familiari. Nelle nostre Unità residenziali, infatti, parenti e visitatori non hanno accesso da fine febbraio, e possono comunicare soltanto online con i propri congiunti. Grazie di cuore per questo gesto di generosità. Vuoi aiutarci? Scrivici: ti diremo di che cosa abbiamo più bisogno. Email: [donazioni@sacrafamiglia.org](mailto:donazioni@sacrafamiglia.org) Sito: [www.sacrafamiglia.org](http://www.sacrafamiglia.org)

## UN COMITATO SOLIDALE

**Affianca da tre anni Sacra Famiglia, e in queste settimane non ha mancato di far sentire il proprio sostegno: è il Comitato d'Onore, i cui membri si sono dati da fare per donare materiali e fondi utili ad affrontare l'emergenza coronavirus**

Si sono impegnati per sostenere la Fondazione, e in queste settimane di emergenza hanno mantenuto la promessa. Sono i componenti del Comitato d'Onore, attivo dal 2017, composto da personalità di indiscusso prestigio (a fianco l'elenco) che hanno accettato di accostare il proprio nome a Sacra Famiglia come garanzia di affidabilità, per esserne "ambasciatori" e consolidarne la reputazione in diversi ambienti. Allertati immediatamente, al primo palesarsi dell'epidemia, si sono dati da fare sia personalmente che attraverso i propri contatti per raccogliere fondi e far arrivare a Sacra Famiglia DPI e altri materiali necessari. Aggiornati tramite una riunione online il 24 marzo sulla situazione nelle varie sedi, non hanno smesso di starci vicino e ancora oggi seguono l'evolversi dei contagi e continuano a dare segni di amicizia e solidarietà.

### I COMPONENTI

Fanno parte del Comitato d'Onore: Mario Boselli, Diana Bracco, Massimo Cremona, Mario Garaffo, Pietro Guindani, Gianni Letta, Maria Pia Garavaglia, Giovanna Mazzocchi Bordone, Roberto Mazzotta, Ernesto Pellegrini, Luigi Roth, Carlo Salvatori, Carlo Secchi.