

CARTA DEI SERVIZI

Alloggio protetto per anziani

La Magnolia

anno 2020

Fondazione Aletti Beccalli Mosca, sede legale
Via Stazione 2 - 21040 Castronno (VA)
Tel. 0332 892781 - Fax. 0332 892523

Fondazione Istituto sacra Famiglia, sede legale
P.zza Mons. Moneta 1 – 20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02/45.677.741 – 848 Fax 02/45.677.309

Sede del servizio: Residenza la Magnolia,
Via Stazione 2 - 21040 Castronno (VA)

Emessa il 1/1/2020

La definizione e la pubblicazione delle carte dei servizi costituiscono requisito organizzativo e devono essere annualmente aggiornate.

La Carta dei Servizi deve costituire uno strumento d'informazione veloce e flessibile. Il formato utilizzato consente un aggiornamento ed una diffusione in tempi rapidi.

Contenuto informativo

| | |
|-----------|---|
| 1 | Definizione |
| 2 | Finalità e obiettivi |
| 3 | Accesso alle prestazioni |
| 4 | Requisiti strutturali |
| 5 | Interventi previsti |
| 6 | Tariffe applicate |
| 7 | Modalità di erogazione del servizio |
| 8 | Calendario e orari di apertura |
| 9 | Ristorazione |
| 10 | Codice etico |
| 11 | Accesso alla documentazione amministrativa |
| 12 | Sistema di gestione della qualità |
| 13 | Come raggiungerci |

La Fondazione Aletti - Beccalli - Mosca Onlus, Ente privato senza scopo di lucro, costituita nel 1998, ha creato “Le Residenze La Magnolia e Villa Mosca”, una struttura protetta per anziani autosufficienti o con limitate fragilità, che desiderano mantenere l’autonomia abitativa in un contesto in grado di dare loro supporto nelle incombenze quotidiane e opportunità per continuare a condurre una vita relazionale soddisfacente, in un ambiente protetto.

Con gli alloggi protetti si intende fornire risposta a questi bisogni emergenti con soluzioni innovative, offrendo servizi tradizionali con momenti di vita familiare, animazione, e un servizio residenziale assistito.

“Le Residenze La Magnolia e Villa Mosca” di proprietà della Fondazione Aletti Beccalli Mosca Onlus, sono gestite in collaborazione con Fondazione Istituto Sacra Famiglia Onlus, da 120 anni specializzata nei servizi alla persona.

La Fondazione Istituto Sacra Famiglia Onlus si occupa di garantire il benessere e l’assistenza degli ospiti delle Residenze attraverso personale qualificato, sia per quanto concerne il trattamento alberghiero, sia per il servizio socio-assistenziale.

Fondazione istituto Sacra Famiglia Onlus offre servizi accreditati di assistenza e riabilitazione rivolti a persone con disabilità psichiche, anche gravi e gravissime, e ad anziani non autosufficienti. Assiste ogni giorno oltre 2000 utenti in forma residenziale, diurna, ambulatoriale e domiciliare, operando nelle diverse sedi di Lombardia, Piemonte e Liguria.

1. DEFINIZIONE

L’Unità d’Offerta Sociale denominata “Alloggio Protetto per Anziani” è un servizio costituito da unità abitative indipendenti, offerte in locazione ad anziani autosufficienti o con limitata perdita dell’autosufficienza, che scelgono l’alloggio come proprio domicilio abituale o per brevi periodi di soggiorno.

La “Residenza La Magnolia” (Unità d’Offerta autorizzata secondo la DGR Regione Lombardia 11497/2010), offre alloggi protetti per anziani con elevati livelli di comfort e sostegno alla persona.

2. FINALITA’ E OBIETTIVI

La finalità è “prendersi cura” della persona fragile, non assistibile a domicilio, in un’ottica di mantenimento e miglioramento del benessere e della qualità della vita all’interno di un contesto specificamente dedicato a anziani.

Gli interventi avvengono nel rispetto della dignità, libertà e dei diritti fondamentali della persona e sono assicurati da operatori di elevata

professionalità, debitamente formati e aggiornati, ciascuno per le proprie competenze.

3. ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

La modulistica di ammissione può essere ritirata presso la struttura oppure è consultabile e stampabile dal sito: www.residenzalamagnolia.it

La domanda va inoltrata all'Assistente Sociale della struttura:

Dott.ssa Sara Manca, cell. 366 6929141, smanca@sacrafamiglia.org

L'accoglimento della domanda di ammissione è subordinata alla valutazione della documentazione medica/sociale da parte del medico convenzionato con la struttura.

4. REQUISITI STRUTTURALI

Gli interventi vengono attuati presso l'edificio denominato "La Magnolia", disposto su tre piani collegati da due ascensori, più un'autorimessa nei due piani interrati. È composta da 23 alloggi, saloni comuni ad ogni piano, sala da pranzo comune, palestra per la fisioterapia, lavanderia, solarium e reception. Gli appartamenti sono costituiti da camera da letto arredata, bagno attrezzato e corridoio/ingresso con armadio.

Tutte le camere sono inoltre fornite di: mini frigorifero, pulsante di chiamata per il personale, TV, telefono privato (su richiesta).

Tutti gli spazi e gli alloggi sono stati studiati e realizzati per consentire il passaggio e la mobilità senza barriere architettoniche, nel rispetto della normativa regionale in materia.

5. INTERVENTI PREVISTI

Gli interventi previsti comprendono:

Servizi alberghieri

- personale addetto presente 24 ore su 24
- pulizia degli appartamenti e delle zone comuni
- lavaggio e stiratura indumenti personali
- fornitura, lavaggio e stiratura di biancheria piana
- servizio ristorazione nelle sale comuni ed al bisogno in appartamento
- recapito postale presso la struttura
- connessione Wi Fi
- custodia denaro e beni in cassaforte
- posto auto
- quotidiani e giornali

Servizi di assistenza e supporto personali

- personale ausiliario socio assistenziale per aiuto nell'igiene personale e nelle autonomie
- attività d'animazione
- attività fisioterapica di gruppo
- aiuto per l'assunzione di terapie
- servizio di case management e orientamento ai servizi
- assistenza religiosa
- medico di base con ambulatorio interno alla Struttura (per coloro che richiedono in ATS l'assegnazione di questo medico)

Servizi supplementari

dei quali è possibile usufruire a richiesta e con il pagamento di una quota oltre la retta mensile:

| | |
|---|------------------------------|
| Utenza telefonica individuale in camera | Tariffe telefoniche correnti |
| Trattamento fisioterapico individuale | |
| Visite fisiatriche | |
| Parcheggio auto | |

Servizi forniti dalla rete territoriale

L'Ente Gestore Fondazione Istituto Sacra Famiglia Onlus collabora con la rete territoriale per fornire ulteriori servizi a pagamento agli ospiti della struttura.

Assistenza e servizi infermieristici individuali

Assistenza e supporto personali

Accompagnamento a visite mediche

Prelievi

Visite mediche private di medicina generale

Podologo

Servizio religioso

All'interno di Villa Mosca è presente una cappella nella quale gli ospiti possono esercitare il proprio culto.

Responsabilità

Ogni Unità della Fondazione non è responsabile dello smarrimento o sparizione di denaro o valori di ogni genere che dovessero essere lasciati incustoditi nella Unità stessa.

6. TARIFFE APPLICATE

Le tariffe applicate, per il servizio residenziale, a carico dell'utente/famiglia vengono determinate annualmente dal Consiglio di Amministrazione di Fondazione Aletti Beccalli Mosca

| Tariffe Applicate Dall'1.01.2020 | |
|---|---------|
| tariffa mensile per ospiti con contratto a tempo indeterminato | € 1.750 |
| tariffa mensile per ospiti con contratto a tempo indeterminato in camera doppia | € 1.450 |
| tariffa mensile per ospiti con contratto temporaneo | € 1.900 |

I servizi erogati nella struttura compresi nelle tariffe applicate e a pagamento, sono quelli descritti nel paragrafo 5. INTERVENTI PREVISTI.

7. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'equipe multi professionale messa a disposizione dalla nostra Fondazione per il servizio Residenziale è così costituita:

- Addetti alla reception e ai servizi alberghieri
- Ausiliari Socio Assistenziali
- Operatori per l'animazione
- Fisioterapista
- Cuochi
- Assistente sociale
- Personale amministrativo
- Servizio attivo 24 h e reperibilità responsabili 24 h
- Volontari

8. CALENDARIO E ORARI DI APERTURA

La struttura garantisce l'apertura per tutti i giorni dell'anno.

Gli anziani ospitati possono ricevere visite liberamente durante tutto l'arco della giornata festivi compresi. E' comunque consigliabile non accedere alla struttura in orari che interferiscono con le principali attività assistenziali.

In caso di particolare necessità, è possibile la permanenza del familiare durante le ore notturne, previa autorizzazione del Responsabile di Unità.

9. RISTORAZIONE

La definizione del menù e la preparazione degli alimenti avviene con la supervisione del servizio di dietologia presente in Fondazione nel rispetto dei criteri stabiliti nel Manuale HACCP. I pasti sono forniti dalla cucina dedicata e il menù offre possibilità di scelta per meglio soddisfare preferenze alimentari o particolari problemi di masticazione, deglutizione e dietetici.

I parenti che intendano condividere i pasti con i loro cari possono accordarsi con il Responsabile dell'Unità.

10. CODICE ETICO

Come previsto dalla 2569/2014, Fondazione Istituto Sacra famiglia è dotata di un proprio Codice Etico – Comportamentale (CEC) che rappresenta il documento ufficiale contenente la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Ente nei confronti dei "portatori di interesse" (dipendenti, fornitori, utenti ecc.).

Esso è deliberato dal Consiglio di Amministrazione e costituisce, unitamente alle prescrizioni portate dal Modello Organizzativo, il sistema di autodisciplina aziendale.

Il Modello in vigore è stato approvato con Ordinanza Presidenziale n. 15 del 5.7.2010, ratificata nella seduta del Consiglio di Amministrazione in data 27.7.2010. Con la stessa delibera è stato stabilito che il Modello va osservato in ogni realtà della Fondazione, Consiglio di Amministrazione compreso.

Contestualmente il Consiglio ha proceduto alla nomina dell'Organo di Vigilanza.

11. ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La vigente normativa in materia di privacy, il Dlgs 196/2003, prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili.

Nel rispetto della legge, il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente.

Il trattamento dei dati personali e sensibili è diretto esclusivamente all'espletamento da parte dell'ente delle proprie finalità istituzionali, essendo attinente all'esercizio delle attività di assistenza e cura delle persone ricoverate.

Al momento della presentazione della domanda di ammissione l'interessato o i suoi legali rappresentanti o familiari devono sottoscrivere il modulo per il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

In conformità a quanto stabilito dalla Lg 241/90 la documentazione amministrativa relativa alla posizione del singolo ospite può essere richiesta dall'ospite stesso o suo legale rappresentante presso la Direzione Promozione e Sviluppo-Servizi Marketing Sociale, per la sede e la filiale di Settimo M.se, o presso gli uffici amministrativi delle singole filiali. Gli uffici preposti, previa verifica della titolarità del richiedente, rilasciano detta certificazione a firma del Direttore Responsabile.

Per il rilascio di copia di Fisas/Cartelle cliniche viene richiesto un contributo di € 30,00=.

La documentazione richiesta viene consegnata entro 30 giorni lavorativi.

12. SISTEMA DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

Annualmente viene somministrato un questionario inviato alla residenza di tutti gli utenti/care giver che si avvalgono dei servizi di Fondazione Istituto Sacra famiglia. Il questionario indaga le seguenti aree:

- Qualità delle strutture
- Qualità delle informazioni/comunicazioni
- Qualità delle cure/prestazioni
- Qualità delle relazioni interpersonali.

I risultati vengono restituiti e inviati in occasione dell'intervista annuale. Sono disponibili e consultabili all'interno di ogni Unità di offerta. Le aree di criticità sono oggetto di programmazione di azioni di miglioramento

Il questionario di soddisfazione dei dipendenti viene trasmesso tramite posta interna a tutti i Responsabili di Unità/Servizio di sede e filiali e consegnato ad ogni singolo dipendente.

Osservazioni, informazioni, lamentele ed encomi, possono a essere inoltrati mediante l'apposito modulo (allegato alla presente Carta e disponibile in ogni Unità Operativa) da riporre nelle cassette presenti nelle unità o da consegnare alla Direzione Sociale – Ufficio Informazioni/Relazioni col Pubblico.

Le risposte dovute verranno fornite al richiedente entro 30 giorni.

13. COME RAGGIUNGERCI

Fondazione Aletti-Beccalli-Mosca Onlus
“Residenze La Magnolia & Villa Mosca”

Via Stazione 2 - 21040 Castronno (VA)

Tel. 0332 892781

Fax. 0332 892523

smanca@sacrafamiglia.org

Fondazione Istituto Sacra Famiglia Onlus

Tel. 0332 975155

Cell. 366 6929141
smanca@sacrafamiglia.org



Come arrivare

La Magnolia è situata in un tranquillo centro urbano di poco più di 5 mila abitanti, a soli 9 km dal centro di Varese e 35 km da Milano; posta di fronte alla piccola stazione ferroviaria di Castronno, garantisce agli ospiti ed ai loro familiari, comodi collegamenti con il capoluogo di provincia e la città di Milano.

In auto: autostrada A8 Milano/Varese, uscita Castronno, seguire le indicazioni per la stazione di Castronno.

In treno: le Residenze La Magnolia e Villa Mosca sono situate di fronte all'uscita pedonale della stazione FS Castronno.