



## Presidio Riabilitativo Mons. Pogliani - Loano (SV)

## Carta dei Servizi Presidio Riabilitativo “Mons. Pogliani” – Loano

### Contenuto informativo

1. Definizione	p. 3
2. Finalità e obiettivi	p. 3
3. Utenti	p. 3
4. Status giuridico	p. 4
5. Requisiti organizzativi	p. 4
6. Attività fornite:	p. 4
a. prestazioni sanitarie	p. 5
b. attività assistenziali	p. 6
c. interventi di servizio sociale	p. 6
d. altri servizi	p. 6
7. Giornata tipo	p. 8
8. Ristorazione	p. 10
9. Costi	p. 10
a. pazienti autorizzati dall'Asl	p. 10
b. pazienti solventi	p. 10
c. rilascio certificazione della retta a fini fiscali	p. 11
10. Calendario e orari	p. 11
11. Modalità di ammissione e dimissione	p. 11
a. modalità di ammissione	p. 11
b. presa in carico nell'Unità	p. 13

#### Sede operativa

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

#### Sede legale

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
IBAN IT34T052160163000000008304  
CCP 13557277

<b>c. dimissioni</b>	p. 13
<b>12. Sistema di valutazione della soddisfazione</b>	p. 13
<b>13. Codice etico</b>	p. 14
<b>14. Accesso agli atti amministrativi</b>	p. 14
<b>15. Organizzazione degli spazi</b>	p. 15
<b>16. Organizzazione del personale</b>	p. 16
<b>17. Professionisti</b>	p. 16

**Sede operativa**

**Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani**

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

**Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

**P. iva** 00795470152

**C.F.** 03034530158

**IBAN** IT34T0521601630000000008304

**CCP** 13557277

## 1. DEFINIZIONE

Il Presidio Riabilitativo “Mons. Pogliani” di Loano è un’unità di offerta residenziale contrattualizzata con il SSR Ligure dedicata all’attività di riabilitazione intensiva ed estensiva, con l’offerta di prestazioni di ricovero e cura in regime di degenza.

La degenza riabilitativa è diretta al recupero di disabilità che richiedono un impegno valutativo e terapeutico intensivo articolato nell’arco delle 24 ore, non erogabile in forma extra-degenziale.

## 2. FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Presidio Riabilitativo accoglie persone adulte ed anziane, colpite da eventi acuti o da patologie croniche invalidanti che necessitano di un periodo di riabilitazione in regime residenziale dopo il ricovero ospedaliero o di un ulteriore periodo dopo il ricovero in Unità di Riabilitazione Intensiva, o anche dopo patologie acute trattate al domicilio.

Le attività che si svolgono all’interno del presidio riabilitativo hanno come obiettivo quello di affermare, nel rispetto della dignità e della libertà della persona, l’osservanza dei seguenti principi:

- presa in carico della persona, in riferimento al suo ciclo di vita (attuale ambiente di vita, richieste e bisogni), in modo uniforme, globale e flessibile, di concerto con la famiglia;
- eguaglianza di ogni utente nel ricevere i trattamenti necessari più appropriati, senza discriminazioni di sesso, religione, appartenenza etnica;
- qualità e appropriatezza dei trattamenti;
- continuità e regolarità delle prestazioni;
- condivisione con utenti e familiari dei progetti individuali e di unità;
- tutela della privacy;
- efficacia ed efficienza, intese quali valutazione dei risultati dell’intervento e del rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti per migliorare qualitativamente i servizi offerti.

## 3. UTENTI

L’Unità può accogliere adulti e anziani per i quali un evento morboso, una malattia o un trauma hanno portato ad una disabilità che rischia di trasformarsi in svantaggio esistenziale permanente o handicap.

Il Presidio Riabilitativo offre la possibilità di ricovero a pazienti fin dal primo momento dell’uscita dallo stato di acuzie, in modo da poter iniziare al più presto il trattamento per il recupero sia sul

### Sede operativa

**Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani**  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

### Sede legale

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
IBAN IT34T052160163000000008304  
CCP 13557277

piano fisico e funzionale sia sul piano sociale ed emozionale in vista del raggiungimento di una migliore qualità della vita.

L'attività riabilitativa in regime di ricovero si rivolge a pazienti affetti da patologie neurologiche o ortopediche quali:

- postumi di interventi di chirurgia ortopedica protesica (anca, ginocchio, spalla) e post-traumatiche (fratture di femore, bacino, omero, ecc.)
- postumi di ictus cerebrale (ischemico, emorragico)
- postumi di interventi neurochirurgici
- tetraparesi, paraparesi
- patologie neuromuscolari
- difficoltà del cammino a genesi multifattoriale: poliartrosi, deficit dell'equilibrio, decadimento cognitivo
- morbo di Parkinson e parkinsonismi e altre patologie neurodegenerative
- sindrome da allettamento o ipocinetiche in seguito a interventi chirurgici o a patologie cliniche gravi
- patologie osteoarticolari gravi
- patologie reumatiche e infiammatorie.

#### 4. STATUS GIURIDICO

Il Presidio Riabilitativo è autorizzato per 82 posti letto con provvedimento n° 2060 del Comune di Loano del 19 ottobre 2018 ed è accreditato dalla Regione Liguria con atto n° 4116 del 12.09.2016.

#### 5. REQUISITI ORGANIZZATIVI

Per ogni utente è prevista una "presa in carico" globale e la formulazione di un progetto riabilitativo da parte dell'équipe (fisiatra, medico di reparto, infermiere, fisioterapista, psicologo, logopedista), indicante la diagnosi, le disabilità presenti, gli obiettivi di miglioramento funzionale prefissi, le modalità e i tempi di svolgimento, i criteri e i tempi della verifica, tenendo conto dell'individualità di ogni persona, dei suoi bisogni, dei suoi limiti ma anche delle abilità realmente possedute o emergenti sulla base dell'assessment e della diagnosi funzionale.

I Progetti Individuali, formulati in équipe pluriprofessionale, vengono sottoposti a utenti e familiari per la discussione e la condivisione.

#### 6. ATTIVITÀ FORNITE

La riabilitazione in regime di degenza è orientata al recupero di pazienti affetti da patologie ortopediche e neurologiche. Il servizio si rivolge sia a pazienti adulti che anziani anche affetti da

##### Sede operativa

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

##### Sede legale

Piazza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152

C.F. 03034530158

IBAN IT34T052160163000000008304

CCP 13557277

patologie concomitanti con necessità di una tutela medica ed interventi di nursing infermieristico articolati nelle 24 ore.

## **a. Prestazioni sanitarie**

### **Prestazioni mediche**

Valutazione clinico-diagnostica iniziale e periodica, con monitoraggio dell'evoluzione globale del quadro clinico

Somministrazione scale valutazione e adozione di eventuali strumenti di protezione

Prescrizione della terapia farmacologica e degli esami di laboratorio

Valutazione e cura di eventuali patologie intercorrenti

La presenza medica nell'unità è assicurata 24 ore su 24, comprese le domeniche e i giorni festivi.

### **Prestazioni infermieristiche**

Osservazione e rilevazione di informazioni relative allo stato di salute, in funzione di una corretta segnalazione al personale medico

Somministrazione della terapia

Rilevazione parametri vitali

Prelievi ematici

Il personale infermieristico è presente 24 ore su 24, comprese le domeniche e i giorni festivi.

### **Prestazioni Fisiatriche**

Valutazione fisiatrica all'ingresso

Responsabile del progetto e programma riabilitativo

Verifiche periodiche dell'evoluzione del quadro

Relazione finale

Prescrizione di protesi e ausili.

### **Prestazioni fisioterapiche**

Interventi riabilitativi che esercitano o correggono funzioni deficitarie anche con l'uso di ausili

Interventi terapeutici rivolti a pazienti con disturbi del movimento e del controllo spazio-temporale, di origine neurologica (paresi/paralisi)

Somministrazione di scale di valutazione

Registrazione degli interventi eseguiti

#### **Sede operativa**

**Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani**

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

#### **Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

**P. iva** 00795470152

**C.F.** 03034530158

**IBAN** IT34T052160163000000008304

**CCP** 13557277

### **Prestazioni logopediche**

Interventi rivolti a pazienti con alterazioni della deglutizione

Interventi rivolti a pazienti che presentano disturbi della comunicazione, sia nella comprensione sia nell'espressione del linguaggio orale o scritto.

### **Prestazioni psicologiche**

Valutazioni e rivalutazioni psicodiagnostiche e funzionali anche ai fini della periodica valutazione dei risultati dell'intervento

Interventi di supervisione psico-educativa;

### **Interventi specialistici neuropsichiatrici**

Integrazione degli interventi sanitari all'interno del Progetto individuale.

## **b. Attività assistenziali**

Attività di assistenza al paziente per l'espletamento delle funzioni quotidiane, l'igiene personale, la vestizione, l'aiuto all'assunzione del cibo, l'assistenza per ogni necessità fisiologica, l'aiuto nella mobilizzazione.

## **c. Interventi di servizio sociale**

Raccolta, in fase di accoglienza, di elementi conoscitivi in ordine alla storia personale e sociale dell'utente e in relazione alle aspettative dei familiari per favorire un positivo inserimento

Informazioni e consulenza in merito a procedure e problematiche di tipo amministrativo, previdenziale e di tutela giuridica (ad es. amministrazione di sostegno)

Informazioni per agevolare il collegamento con la rete territoriale dei servizi alla persona, con enti e istituzioni.

## **d. Altri servizi**

### ***Servizio Alberghiero***

È comprensivo di alloggio, vitto, pulizia delle stanze e degli spazi comuni, guardaroba, lavanderia e fornitura della biancheria piana, da letto, da bagno e da pranzo.

#### **Sede operativa**

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

#### **Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152

C.F. 03034530158

IBAN IT34T052160163000000008304

CCP 13557277

### ***Assistenza Religiosa***

All'interno della struttura è aperta una Chiesa presso la quale viene celebrata la S. Messa secondo gli orari affissi nella cappella.

È inoltre presente un sacerdote cappellano per le necessità spirituali dei pazienti.

In caso di necessità è possibile chiedere l'intervento di religiosi rivolgendosi al personale di assistenza.

### ***Vendita Snacks e Bevande***

All'interno della struttura è a disposizione un'area attrezzata con macchine automatiche per la distribuzione di snacks e bevande calde o fredde in funzione 24 ore su 24.

### ***Riviste e Giornali***

Su prenotazione, da effettuare entro le ore 20.00 al servizio Accettazione, è possibile ricevere un quotidiano o riviste.

### ***Servizio Parrucchiera, Barbiere, Podologo***

Sono svolti all'interno della struttura su richiesta e a carico dell'ospite.

### ***Corrispondenza***

Si può ricevere corrispondenza presso il presidio avendo cura di far specificare sulla busta "Utente ricoverato"

### ***Prestito libri***

Presso la struttura è attivo un servizio gratuito di prestito libri.

### ***Eventi ricreativi***

Il presidio organizza eventi ricreativi rivolti ai propri degenti. Tali iniziative vengono comunicate tramite affissione nelle bacheche di reparto.

#### **Sede operativa**

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

#### **Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152

C.F. 03034530158

IBAN IT34T052160163000000008304

CCP 13557277



## 7. GIORNATA TIPO

La giornata è programmata, in linea generale, secondo le linee guida dello schema seguente:

7.00	INFERMIERI E OSS	Preso visione delle consegne. Preparazione del materiale e dei carrelli terapia, igiene, medicazioni
7.15/8.00	INFERMIERI E OSS	Inizio delle cure igieniche dei pazienti. Monitoraggio parametri vitali. Somministrazione terapia, medicazioni. Mobilizzazione dei pazienti a seconda del programma di fisioterapia
8.00/9.00	OSS	Distribuzione colazione
9.00/11.30	OSS	Mobilizzazione pazienti Rifacimento letto Esecuzione bagni/docce
9.00/11.30	FISIOTERAPISTA FISIATRA MEDICO INFERMIERE	Fisioterapia in palestra o a letto a seconda dei progetti riabilitativi. Visita fisiatrica di ingresso Valutazioni del medico di reparto Somministrazione terapia, medicazioni al bisogno e rilevazione parametri vitali – accoglienza nuovi ingressi
9.00/11.30	AUSILIARI	Sanificazione stanze e corridoio di reparto
11.30/12.00	OSS	Preparazione tavoli
12.00/13.00	OSS INFERMIERI	Distribuzione pranzo e assistenza ai pasti
13.00/14.00	OSS	Posizionamento a letto per riposo pomeridiano

### Sede operativa

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

### Sede legale

Piazza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
IBAN IT34T052160163000000008304  
CCP 13557277

14.00/1 4.30	OSS INFERMIERI FISIOTERAPISTI MEDICI	Passaggio delle consegne
14.00/1 6.00	OSS FISIOTERAPISTI	Mobilizzazione dei pazienti secondo programma per esecuzione fisioterapia a letto o in palestra
14.00 /16.00	INFERMIERI MEDICO	Giro visite, accoglienza nuovi ingressi, rilevazione parametri vitali, somministrazione terapia, esecuzione clismi, aggiornamento documentazione sanitaria
16.00/1 6.30	OSS	Distribuzione merenda
16.30/1 8.00	OSS INFERMIERI MEDICO	Risposta alle esigenze dei pazienti
18.00/1 8.35	OSS	Preparazione tavoli per la cena
18.30/1 9.30	OSS INFERMIERI	Somministrazione terapia Distribuzione cena e assistenza al pasto
19.30/2 0.30	OSS INFERMIERI	Sistemazione pazienti a letto
20.30/2 1.30	OSS	Riordino e preparazione carrelli igiene e biancheria per il giorno successivo
21.30/2 2.00	OSS INFERMIERI MEDICO	Aggiornamento documentazione e passaggio consegne
22.00/6. 00	OSS INFERMIERE MEDICO	Cambi postura Giri di controllo e sorveglianza Risposta ai campanelli

**Sede operativa**

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail direzione.liguria@sacrafamiglia.org

**Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito sacrafamiglia.org

P. iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
IBAN IT34T052160163000000008304  
CCP 13557277

6.00/6.30	INFERMIERE	Prelievi ematici
6.30/7.00	OSS INFERMIERE MEDICO	Aggiornamento documentazione Passaggio consegne

## 8. RISTORAZIONE

I pasti sono preparati dalla cucina interna gestita da una Ditta di ristorazione con la supervisione di una dietologa e nel rispetto dei criteri stabiliti nel Manuale HACCP.

Il menù offre possibilità di scelta per meglio soddisfare preferenze alimentari o particolari problemi di masticazione, deglutizione e dietetici.

Su ogni piano di degenza è presente una sala da pranzo.

Il degente ha possibilità di scelta del menù tra almeno 2 alternative per portata e il menù elaborato su due settimane viene cambiato trimestralmente.

## 9. COSTI

### a. Pazienti autorizzati dall'ASL

Per i pazienti autorizzati dall'Asl, la retta di degenza è a totale carico del SSR per il periodo di ricovero autorizzato.

Per i pazienti con disabilità acquisita la degenza è a carico del SSR per una durata definita, oltre la quale il paziente deve contribuire per una quota, qualora non abbia diritto al contributo di solidarietà.

La tariffa copre gli oneri gestionali derivanti da tutte le attività sanitarie e assistenziali erogate; non comprende le spese derivanti da necessità specifiche e personali (quali servizio parrucchiere, trasferimenti per visite non disposte dalla struttura ecc.)

### b. Pazienti solventi

Per i pazienti solventi la retta di degenza giornaliera è a totale carico del paziente ed è da assumere mediante sottoscrizione di contratto privato; la retta comprende la degenza con i servizi alberghieri (pasti, pulizia ambienti e biancheria piana), le cure mediche, le attività di nursing e, tutti i giorni esclusi i festivi, le attività di fisioterapia;

#### Sede operativa

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail direzione.liguria@sacrafamiglia.org

#### Sede legale

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito sacrafamiglia.org

P. iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
IBAN IT34T052160163000000008304  
CCP 13557277

Dalla retta sono esclusi: presidi e ausili già in uso presso il proprio domicilio, terapia farmacologica personale, trasporti presso altre strutture per eventuali controlli e visite specialistiche, esami di laboratorio oltre la routine che si rendessero necessari durante la degenza, visite specialistiche ed esami strumentali e diagnostici

### **c. Rilascio certificazione delle rette ai fini fiscali**

In conformità alla DGR Liguria 73/2018 e ss.mm.ii. per fini previsti dalla legge, la Fondazione Istituto Sacra Famiglia Onlus rilascia, a chiusura del bilancio di esercizio (nel periodo aprile-maggio), ai richiedenti e ad aventi diritto una certificazione avente a oggetto il pagamento annuale della retta e la sua composizione nella quale si evidenzia la parte sanitaria al fine di consentirne la deduzione o la detrazione fiscale.

## **10. CALENDARIO E ORARI**

Il Presidio Riabilitativo è aperto tutti i giorni dell'anno.

Le persone accolte possono ricevere visite liberamente durante tutto l'arco della giornata (dalle ore 11,30 alle 13,00 e dalle 16,30 alle 19,00) festivi compresi, evitando, tuttavia, i momenti dedicati agli interventi di riattivazione o di maggior intensità assistenziale.

In caso di particolare necessità, è possibile accedere alla struttura anche al di fuori degli orari indicati, previa autorizzazione del medico di reparto.

*Gli orari di visita, a causa dell'emergenza sanitaria, hanno subito variazioni. Per informazioni è necessario contattare il Servizio Accettazione.*

## **11. MODALITÀ DI AMMISSIONE E DIMISSIONE**

### **a. Modalità di ammissione**

**1) I pazienti possono accedere alla degenza riabilitativa convenzionata con il SSR con le seguenti modalità:**

**a) pazienti inviati su proposta del reparto di degenza ospedaliero:**

Il dirigente medico responsabile dell'ASL provvede alla valutazione preventiva e alla comunicazione al Presidio della durata di degenza autorizzata;

**b) pazienti con proposta di ricovero del medico di famiglia:**

Gli utenti potranno afferire alla struttura su segnalazione del medico di famiglia previa valutazione ambulatoriale di un Medico Fisiatra dell'ASL.

La richiesta di valutazione redatta dal medico di famiglia dovrà riportare la prescrizione "visita fisiatrica" con l'indicazione della patologia riabilitativa

**Sede operativa**

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

**Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152

C.F. 03034530158

IBAN IT34T052160163000000008304

CCP 13557277

L'utente successivamente prenota tramite CUP la visita presso l'ambulatorio fisiatrico dell'Asl per eventuale autorizzazione al ricovero nel Presidio.

## **2) I pazienti che accedono alla degenza riabilitativa in regime di solvenza:**

L'utente richiede al servizio Accettazione l'appuntamento per una visita di valutazione da parte di un medico della struttura.

A seguito di tale visita, se il medico ravvisa la necessità di un intervento riabilitativo in forma degenziale, compila il modulo di autorizzazione al ricovero in regime di solvenza da consegnare al servizio Accettazione per l'inserimento nella lista d'attesa.

Per i pazienti solventi è prevista inoltre la possibilità di una valutazione preliminare solo documentale con proposta di inserimento nella lista d'attesa da parte di un medico della struttura.

### **Documenti necessari per il ricovero:**

- Lettera di dimissione dal reparto ospedaliero
- Autorizzazione alla degenza rilasciata dal dirigente medico responsabile dell'ASL (solo per utenti in regime di convenzione col SSR) o autorizzazione del medico del Presidio per utenti solventi
- Tessera sanitaria
- Documento di identità valido
- Eventuale documento di esenzione dal ticket sanitario
- Eventuale documentazione diagnostica e clinica precedente.

### **Cosa portare con sé:**

- Farmaci personali in uso
- Ausili per la deambulazione eventualmente già in uso
- Scarpa chiusa in tessuto, con suola antiscivolo e chiusura a strappo, tuta da ginnastica o pigiama non aderente per le sessioni di fisioterapia
- Pantofole
- Biancheria intima con numero di cambi sufficiente
- Materiale per la toilette personale: sapone liquido, bagno schiuma, shampoo, asciugamani, collutorio, crema idratante, salviette, pannolini, carta igienica, fazzoletti di carta (almeno 2 pacchetti) pettine, spazzolino da denti e dentifricio
- occorrente per la rasatura, contenitori e paste adesive per eventuali protesi odontoiatriche
- Acqua.

### **Cosa non portare con sé:**

- oggetti di valore o grosse somme di denaro

#### **Sede operativa**

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

#### **Sede legale**

Piazza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
IBAN IT34T052160163000000008304  
CCP 13557277

- alimenti se non autorizzati dal personale sanitario.

## **b. Presa in carico nell'unità**

All'arrivo del paziente nel reparto di degenza la coordinatrice infermieristica o l'infermiere in turno accompagna il pz al letto che gli è stato assegnato.

Il personale infermieristico fornisce al paziente le informazioni utili in merito agli orari delle diverse attività del reparto, sull'equipe riabilitativa e sulla presenza dei servizi ai quali egli può accedere (servizio religioso, sala mensa, sala TV, accesso al giardino); fornisce inoltre le indicazioni sugli orari per i colloqui con i medici di reparto e gli orari di visita dei parenti.

Per consentire una "presa in carico" globale, il paziente viene valutato da un'equipe multispecialistica che redige un progetto riabilitativo individuale con gli obiettivi a breve, medio e lungo termine, il programma riabilitativo con la pianificazione degli interventi necessari, l'individuazione degli operatori coinvolti negli interventi terapeutici, il coinvolgimento attivo dell'utente e caregiver.

## **c. Dimissioni**

All'atto della dimissione del paziente viene redatta una relazione clinica indirizzata al medico curante, descrittiva del trattamento effettuato, della valutazione funzionale, della terapia farmacologia seguita e di eventuali suggerimenti per il follow up delle cure e dei successivi controlli.

Il personale sanitario propone inoltre l'adozione degli ausili ritenuti necessari.

Al paziente viene garantita la possibilità di interpellare il medico referente del Presidio per qualsiasi informazione necessaria anche dopo la fase di ricovero.

## **12. SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE**

Annualmente viene somministrato un questionario inviato alla residenza di tutti gli utenti/caregiver che si avvalgono dei servizi di Fondazione.

Il questionario indaga le seguenti aree:

- qualità delle strutture;
- qualità delle informazioni/comunicazioni;
- qualità delle cure/prestazioni;
- qualità delle relazioni interpersonali;
- qualità complessiva dell'Unità.

I risultati vengono restituiti e inviati in occasione dell'intervista annuale.

Sono disponibili e consultabili all'interno di ogni Unità di offerta, facendone richiesta al responsabile di struttura.

### **Sede operativa**

**Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani**  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

### **Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

**P. iva** 00795470152  
**C.F.** 03034530158  
**IBAN** IT34T052160163000000008304  
**CCP** 13557277

Le aree di criticità sono oggetto di programmazione di azioni di miglioramento.

Il questionario di soddisfazione dei dipendenti viene trasmesso tramite posta interna a tutti i Responsabili di Unità/Servizio di sede e filiali e consegnato a ogni singolo dipendente.

Osservazioni, informazioni, lamentele ed elogi, possono essere inoltrati mediante l'apposito modulo (allegato alla presente Carta e disponibile in ogni Unità Operativa) da riporre nelle cassette presenti nelle unità o da consegnare alla Direzione Sociale - Ufficio Informazioni/Relazioni col Pubblico o Servizio Qualità. Le risposte dovute verranno fornite al richiedente, a meno che lo scrivente decida di rimanere anonimo, entro 30 giorni dalla ricezione.

### 13. CODICE ETICO

Come previsto dalla Dgr 8496 del 26/11/08 e dalla DGR 3540 del 30/5/2012, la Fondazione è dotata di un proprio Codice Etico - Comportamentale (CEC) che rappresenta il documento ufficiale contenente la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Ente nei confronti dei "portatori di interesse" (dipendenti, fornitori, utenti, ecc.).

Esso è deliberato dal Consiglio di Amministrazione e costituisce, unitamente alle prescrizioni portate dal Modello Organizzativo, il sistema di autodisciplina aziendale.

Il Modello in vigore è stato approvato con Ordinanza Presidenziale n. 15 del 5.7.2010, ratificata nella seduta del Consiglio di Amministrazione in data 27.7.2010. Con la stessa delibera è stato stabilito che il Modello va osservato in ogni realtà della Fondazione, Consiglio di Amministrazione compreso.

Contestualmente il Consiglio ha proceduto alla nomina dell'Organo di Vigilanza.

### 14. ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation" prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili.

Nel rispetto della legge, il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente.

Il trattamento dei dati personali e sensibili è diretto esclusivamente all'espletamento da parte dell'ente delle proprie finalità istituzionali, essendo attinente all'esercizio delle attività di assistenza e cura delle persone ricoverate. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici aziendali e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo <http://www.sacrafamiglia.org/gdpr/>

Al momento della presentazione della domanda di ammissione l'interessato o i suoi legali rappresentanti o familiari devono sottoscrivere il modulo per il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

#### Sede operativa

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

#### Sede legale

Piazza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

P. iva 00795470152  
C.F. 03034530158  
IBAN IT34T052160163000000008304  
CCP 13557277

In conformità a quanto stabilito dalla Lg 241/90 la documentazione amministrativa relativa alla posizione del singolo ospite può essere richiesta dall'ospite stesso o suo legale rappresentante presso la, per la sede e la filiale di Settimo Milanese, o presso gli uffici amministrativi delle singole filiali. Gli uffici preposti, previa verifica della titolarità del richiedente, rilasciano detta certificazione a firma del Direttore Responsabile.

Per il rilascio di copia di Cartelle cliniche viene richiesto un contributo di € 30,00.

La documentazione richiesta viene consegnata entro 30 giorni lavorativi.

## 15. ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Il Presidio Riabilitativo è così articolato:

PIANO SEMINTERRATO: lavanderia, depositi, mensa dipendenti, spogliatoi dipendenti.

PIANO TERRENO: cappella, sala riunioni, area macchine distributrici di bevande/snack, servizio accettazione, uffici amministrativi, palestra di fisioterapia, sala attesa, spogliatoi per utenti esterni, camera mortuaria.

PIANO PRIMO: camere di degenza con servizi, sala ricreativa-soggiorno, studio medico, studio coordinatrice infermieristica, studio logopedico, studio psicologa.

PIANO SECONDO: camere di degenza con servizi, palestra di fisioterapia, sala ricreativa - soggiorno, studio medico.

ESTERNO: parco privato e parcheggi riservati.

### SPAZI PER LE ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE

Il Presidio Riabilitativo è dotato di:

- palestre per le attività di riabilitazione (un'ampia palestra e una palestra al piano terra, e una al secondo piano di degenza) con box per terapie strumentali o massoterapia
- locali dedicati per le attività di massofisioterapia/terapia strumentale.
- ambulatorio per visita e trattamento logopedico
- ambulatorio per consulenza psicologica

Il Presidio Riabilitativo è completamente privo di barriere architettoniche.

Il sistema di segnaletica presente nel presidio è stato realizzato nel modo più semplice e comprensibile al fine di permettere agli utenti di raggiungere senza difficoltà i reparti di degenza, le palestre, gli ambulatori e gli altri servizi del Presidio.

I percorsi dei visitatori sono assistiti da precisa segnaletica e da indicazioni colorate.

Su ogni piano sono presenti planimetrie indicanti la posizione della persona che legge, le vie di fuga, l'ubicazione degli estintori e delle lance antincendio con l'indicazione delle principali norme di comportamento da seguire in caso di evacuazione.

INFOPOINT: sportello di interfaccia con l'utente per eventuali quesiti relativi alle prestazioni erogate dal Presidio "Mons. Pogliani". È attivo presso il servizio Segreteria e Accettazione al

#### Sede operativa

Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail direzione.liguria@sacrafamiglia.org

#### Sede legale

Piazza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito sacrafamiglia.org

P. iva 00795470152

C.F. 03034530158

IBAN IT34T052160163000000008304

CCP 13557277



piano terra o al numero 019 670111/2 tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 19.00

## 16. ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

All'interno del Presidio Riabilitativo opera un'équipe multidisciplinare formata da figure professionali appartenenti all'area medica, infermieristica, riabilitativa e socio assistenziale. Sulla base dei Progetti individuali può essere presente anche personale logopedico e psicologico.

Ogni operatore concorre e collabora, secondo le proprie specifiche funzioni professionali, per il raggiungimento degli obiettivi che l'équipe ha individuato nella stesura di ciascun Progetto Individuale.

## 17. PROFESSIONISTI

Nel Presidio Riabilitativo sono presenti i seguenti profili professionali:

<b>PROFILI PROFESSIONALI</b>
RESPONSABILE DI UNITA'
DIRETTORE SANITARIO
FISIATRA
MEDICO
FISIOTERAPISTA
INFERMIERE
OSS
AUSILIARI
TECNICI MANUTENTORI
AMMINISTRATIVI

Il personale operante è identificabile sia mediante cartellino personale di riconoscimento, sia dall'esposizione di un organigramma cartaceo, ubicato all'ingresso della struttura, in cui sono visibili all'utente e ai suoi famigliari, il nome, il cognome e la qualifica di chi opera a qualsiasi titolo nella struttura.

### Sede operativa

**Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani**  
Via Carducci, 14  
17025 Loano (SV)  
Tel. 019670 111/112  
e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

### Sede legale

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)  
Tel. 02 456771  
Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

**P. iva** 00795470152  
**C.F.** 03034530158  
**IBAN** IT34T052160163000000008304  
**CCP** 13557277

## COME RAGGIUNGERCI

Presidio Riabilitativo “Mons. Pogliani”  
Via Carducci, 14 – 17025 Loano (Sv)  
Tel.: 019 670111-2

### **AUTO:**

Autostrada dei Fiori A10, uscita ai caselli di Pietra Ligure o Borghetto Santo Spirito.

### **TRENO:**

Stazione Ferroviaria di Loano della linea internazionale Genova-Ventimiglia.

### **PULLMAN:**

Servizi di linea di zona e delle principali linee che collegano le città del Nord alla Riviera, con fermate sulla vicina Via Aurelia.

### **AEREO:**

aeroporto di Genova “Cristoforo Colombo” (circa 80 Km).

#### **Sede operativa**

**Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani**

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

#### **Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

**P. iva** 00795470152

**C.F.** 03034530158

**IBAN** IT34T052160163000000008304

**CCP** 13557277

La definizione e la pubblicazione delle Carte dei Servizi costituisce un requisito organizzativo obbligatorio ai fini dell'accreditamento.

Ogni Carta viene aggiornata annualmente ed è uno strumento di informazione veloce e flessibile.

Al momento dell'ingresso, gli utenti/legali rappresentanti/familiari degli utenti devono firmare, su apposita modulistica, la presa visione dei contenuti della Carta.

**Sede operativa**

**Loano - Presidio Riabilitativo Pogliani**

Via Carducci, 14

17025 Loano (SV)

Tel. 019670 111/112

e-mail [direzione.liguria@sacrafamiglia.org](mailto:direzione.liguria@sacrafamiglia.org)

**Sede legale**

Pizza Monsignor Luigi Moneta, 1

20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. 02 456771

Sito [sacrafamiglia.org](http://sacrafamiglia.org)

**P. iva** 00795470152

**C.F.** 03034530158

**IBAN** IT34T0521601630000000008304

**CCP** 13557277